

Service Presse  
Tel. 02.99.02.35.32  
[@Presse\\_35](mailto:@Presse_35)

## Communiqué de presse

Jeudi 3 décembre 2020

### **KiCapte : le Département publie le 2<sup>e</sup> baromètre de la couverture mobile en Ille-et-Vilaine**

**Deux ans après sa mise en service, l'application KiCapte créée par le Département a contribué à l'amélioration de la couverture mobile sur l'ensemble du territoire bretilien. Zoom sur les principaux résultats du 2<sup>e</sup> baromètre\* qui couvre la période du 1<sup>er</sup> septembre 2019 au 31 août 2020.**

Le Département d'Ille-et-Vilaine qui fait du développement durable et équilibré des territoires l'une de ses priorités, a atteint son objectif : grâce aux informations transmises par les Bretilien.nes, l'application KiCapte a contribué à réduire les zones blanches et à améliorer la qualité de la couverture dans les zones dites « grises ».

#### **Des résultats performants**

Pour chacun des 18 EPCI d'Ille-et-Vilaine, la performance des 4 opérateurs mobile (Bouygues, Free, Orange, SFR) a été évaluée, du 1<sup>er</sup> septembre 2019 au 31 août 2020, selon quatre critères :

- le score des débits descendants (réception en mégabits par seconde) et montants (envoi en mégabits par seconde) ;
- la proportion de pages web téléchargées en moins de 10 secondes ;
- la proportion de vidéos lues avec moins de 10 secondes d'attente.

En moyenne, **les débits sont 2 fois supérieurs en zone agglomération** (zones de + 10 000 habitants) qu'en zone rurale. ORANGE, en tête des opérateurs en zone agglomération, enregistre une moyenne départementale de 46,4 Mbps contre 22,2 Mbps en zone rurale.

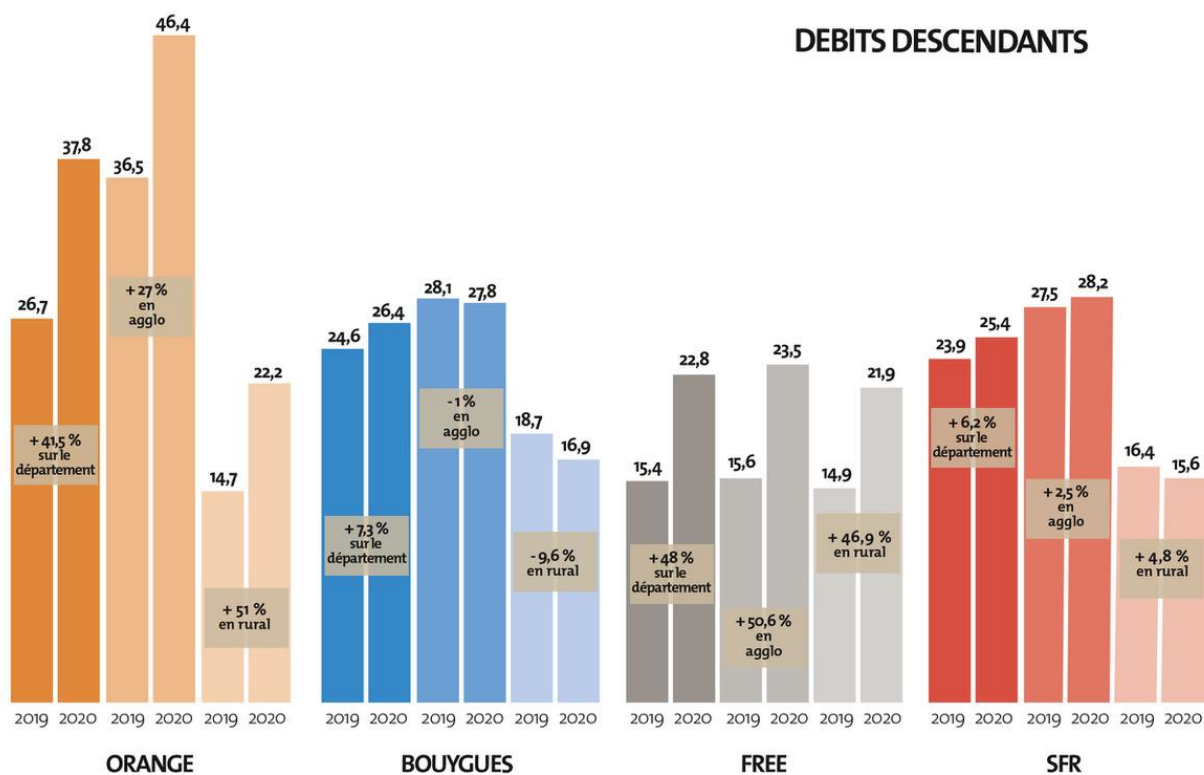
Leader en zone rurale, BOUYGUES TELECOM affiche une moyenne de 16,9 Mbps contre 27,8 Mbps en zone agglomération.

FREE est le seul à présenter des débits équivalents sur les deux types de zones : 23,5Mbps (agglomération) et 21,9 Mbps (rurale).

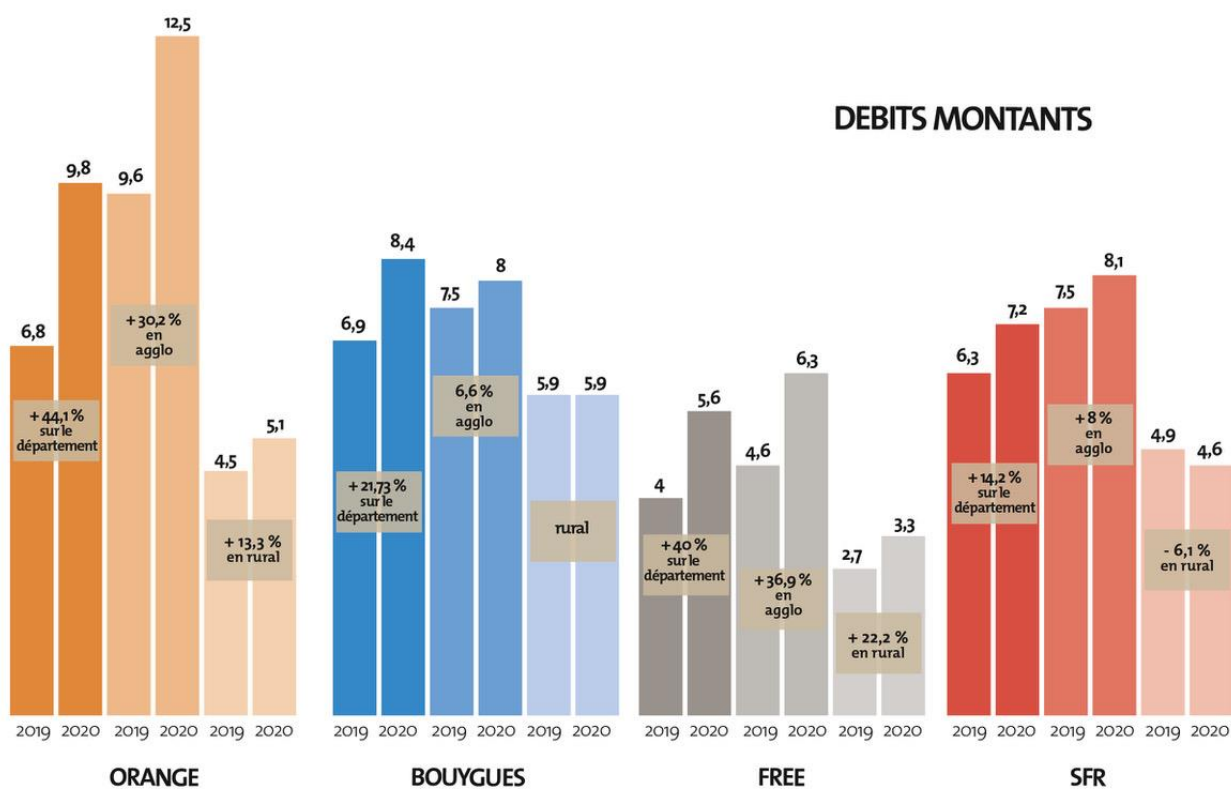
Parmi les communes ayant réalisé le plus grand nombre de tests avec l'application KiCapte, arrive en première position **Villamée avec 106 tests pour 323 habitant.es**, suivie de **La Chappelle-Chaussée** (63 tests pour 1249 habitant.es) et **Eancé** (57 tests pour 397 habitants). Pour ces communes, grâce à KiCapte et à la demande du Département des études vont être réalisées par les opérateurs pour justifier le besoin d'installations de nouveaux pylônes.

\*baromètre téléchargeable sur [www.ille-et-vilaine.fr](http://www.ille-et-vilaine.fr)

### DEBITS DESCENDANTS



### DEBITS MONTANTS



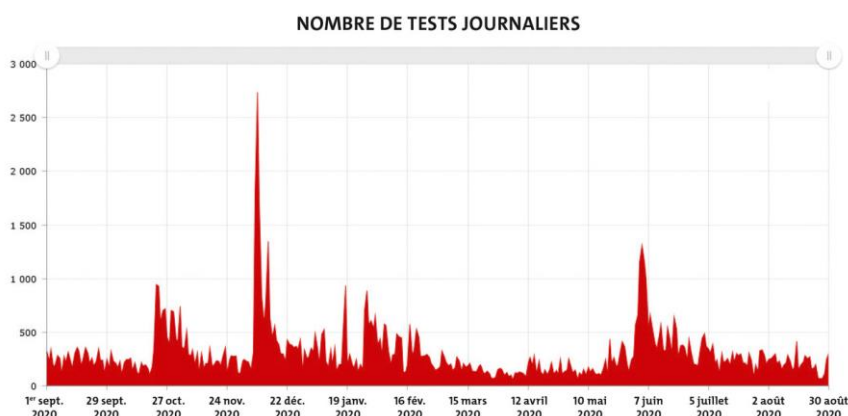
**Sur tous les territoires des EPCI**, une progression générale du niveau de débits est observée chez tous les opérateurs entre novembre 2018 et août 2020, avec une forte amélioration de la part de FREE dont les chiffres étaient inférieurs à ceux des autres opérateurs en 2019 :

- Bretagne Romantique **+142 %** de débits descendants et **+156 %** de débits montants
- Brocéliande **+232 %** / +31 %
- Couesnon Marches de Bretagne +131 % / +51 %
- Pays de Chateaugiron +126 % / +161 %
- Pays de Dol et Baie du Mont St Michel **+230 %** / +31 %
- St Méen-Montauban **+199 %** / **+188 %**.
- Val d'Ille Aubigné +104 % / +180 %
- Vitré communauté +97 % / +44 %

ORANGE progresse nettement sur le territoire de la Côte d'Emeraude : **+258 %** / **+350 %**.

### Une application participative et gratuite

Développée par le Département en octobre 2018, KiCapte permet de connaître la qualité réelle de la connexion mobile des breilliennes et breilliens, en tout point du territoire départemental. Gratuite, elle est disponible sur les stores Google Play et App Store.



En 3 minutes, l'application conçue par QoSì, mesure et évalue les connexions 2G/3G/4G et la qualité de service mobile depuis un smartphone par l'intermédiaire de 2 tests :

- **un test de débit** permettant d'afficher la vitesse moyenne en téléchargement et envoi (débit descendant et montant) de la connexion mobile ;

- **un test de qualité de services** de la connexion mobile mesurant la vitesse de téléchargement d'une vidéo, d'envoi de fichiers ainsi que la navigation sur le web.

Les mesures effectuées par les utilisateurs de l'application permettent d'alimenter une base de données et de disposer, à côté des cartes fournies par les opérateurs (Bouygues, Free, Orange et SFR) d'une cartographie de la qualité de la couverture sur le territoire départemental.

Ces données sont mises à la disposition des EPCI pour mieux connaître la couverture sur leur territoire mais aussi de tous les habitants. Elles leur permettent de choisir l'opérateur le plus performant en fonction de leur lieu de résidence ou d'activité.

Globalement, la couverture mobile est satisfaisante en Ille-et-Vilaine mais la qualité du réseau demeure inégale. L'aménagement numérique doit se poursuivre pour réduire les fractures territoriales et assurer un développement durable et équilibré des territoires.

**La contribution des utilisateurs** de l'application KiCapte pour disposer de données toujours actualisées est la garantie de la pertinence du baromètre. Chacun et chacune est donc invité.e à la télécharger et à effectuer des tests de connexion régulièrement.

### KiCapte accompagne le New Deal Mobile

Dans le cadre de l'accord national du New Deal Mobile, les 4 opérateurs de téléphonie mobile se sont engagés à couvrir sur leurs fonds propres et en priorité des communes identifiées comme mal couvertes. Les Départements sont également tenus de contribuer à cette démarche gouvernementale pour déterminer les lieux ayant besoin de nouveaux équipements. Les tests réalisés sur l'outil KiCapte permettent de mettre en évidence ces communes.

Dans ce contexte, le Département d'Ille-et-Vilaine encourage les opérateurs à investir dans les infrastructures pour pallier les déficiences constatées (couvrir les zones mal desservies par les réseaux mobiles) ou pour améliorer la qualité et les performances.

Un pylône est actuellement en service à **Montreuil-sous-Pérouse**. Depuis l'an dernier, 6 autres communes ont été retenues pour l'installation d'un pylône de téléphonie mobile dont les installations devraient se dérouler entre la fin 2020 et 2022 : **Montauban-de-Bretagne, Saint-Malon-sur-Mel, Saint-Ganton, Marcillé-Robert, La Boussac** et **Trans-la-Forêt**.

Les communes de **Saint Rémy du Plain, Pleugueneuc**, et **Meillac** ont également été proposées pour accueillir ce type d'infrastructure.

#### Le New Deal Mobile, c'est quoi ?

Accord signé entre le gouvernement, l'ARCEP et les opérateurs mobiles en janvier 2018, le New Deal Mobile vise à généraliser une couverture mobile de qualité pour l'ensemble des Français. Il s'appuie sur 5 engagements pris par les opérateurs :

1. **assurer une couverture mobile de qualité dans des zones non ou mal couvertes grâce au dispositif de « couverture ciblée »** en construisant 5 000 nouveaux sites par opérateur, dont une partie sera mutualisée ;
2. **généraliser la 4G sur l'ensemble des sites mobiles d'ici fin 2020** ;
3. **améliorer la couverture des axes de transport** (routes prioritaires et réseau ferré régional) ;
4. **améliorer la couverture indoor** ;
5. **proposer une offre de 4G fixe** dans les zones où les débits fixes ne sont pas satisfaisants.

**Point de situation New Deal Mobile**

