



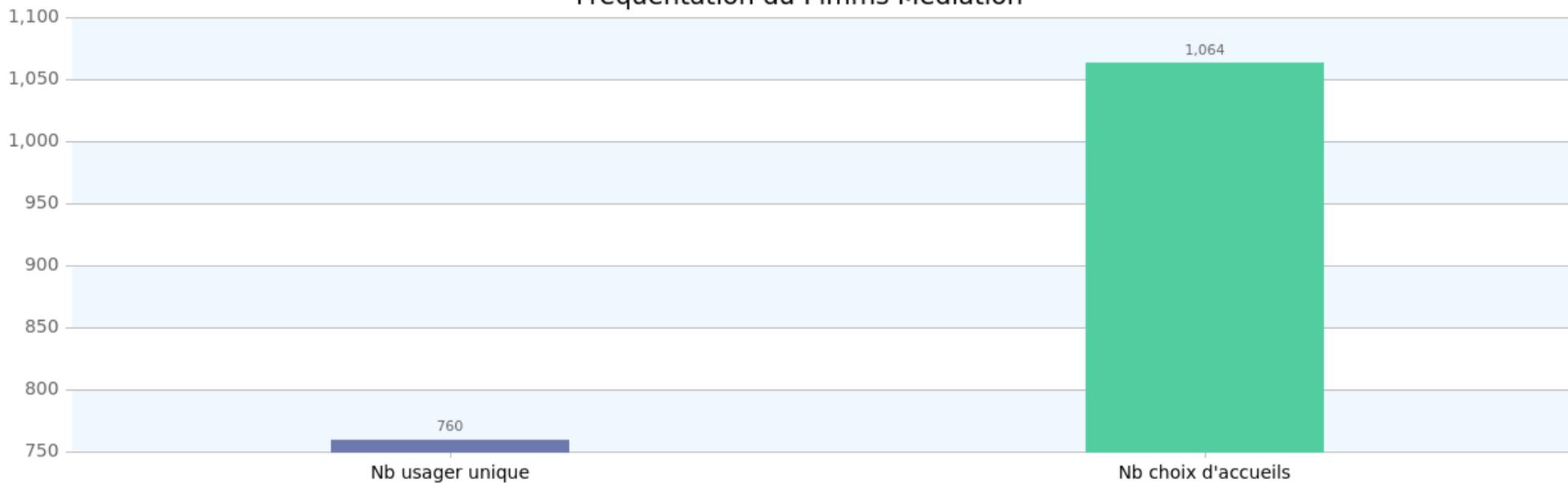
A - Généralités

1 - Fréquentation du Pimms Médiation

Nb de jour d'ouverture : 169

Nb moyen de personne par jour : 4.5

Fréquentation du Pimms Médiation



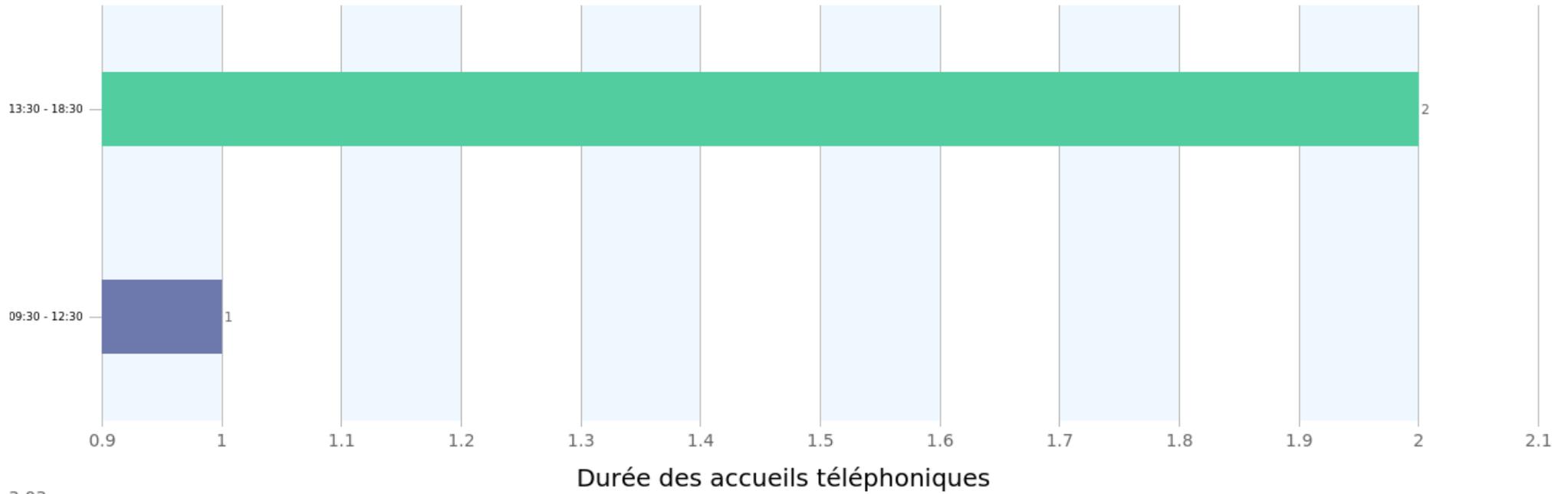


Répartition horaire des accueils physiques

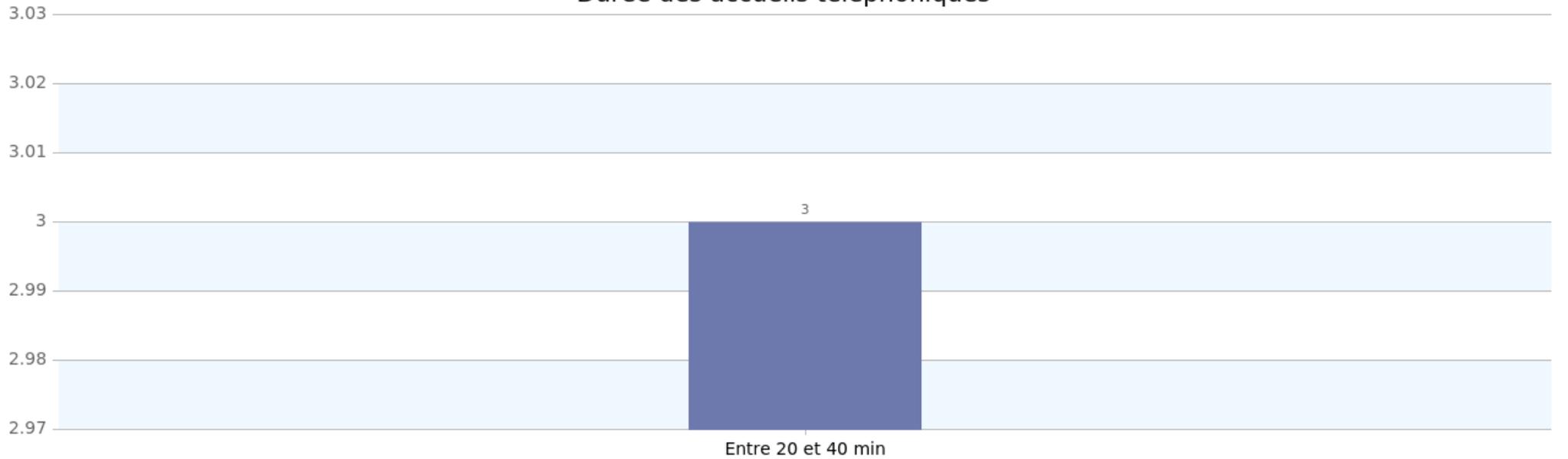
Durée des accueils physiques



Répartition horaire des accueils téléphoniques



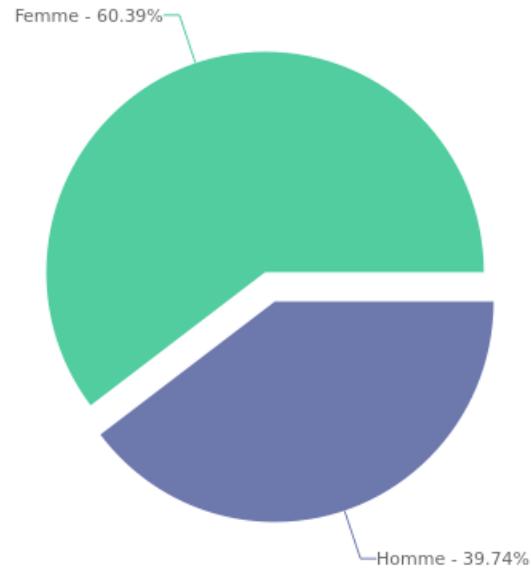
Durée des accueils téléphoniques



2 - Profils des usagers

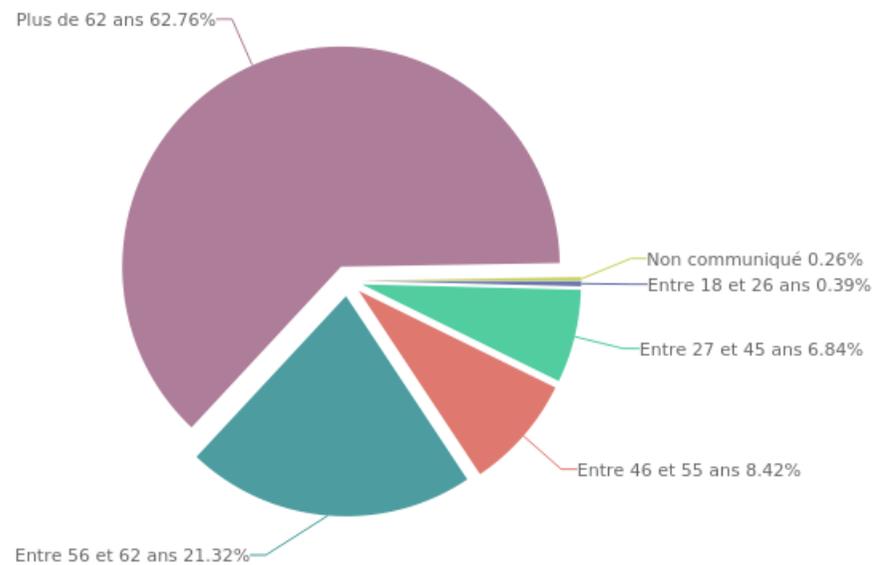


Genre



● Homme 39.74% (302)
● Femme 60.39% (459)

Age

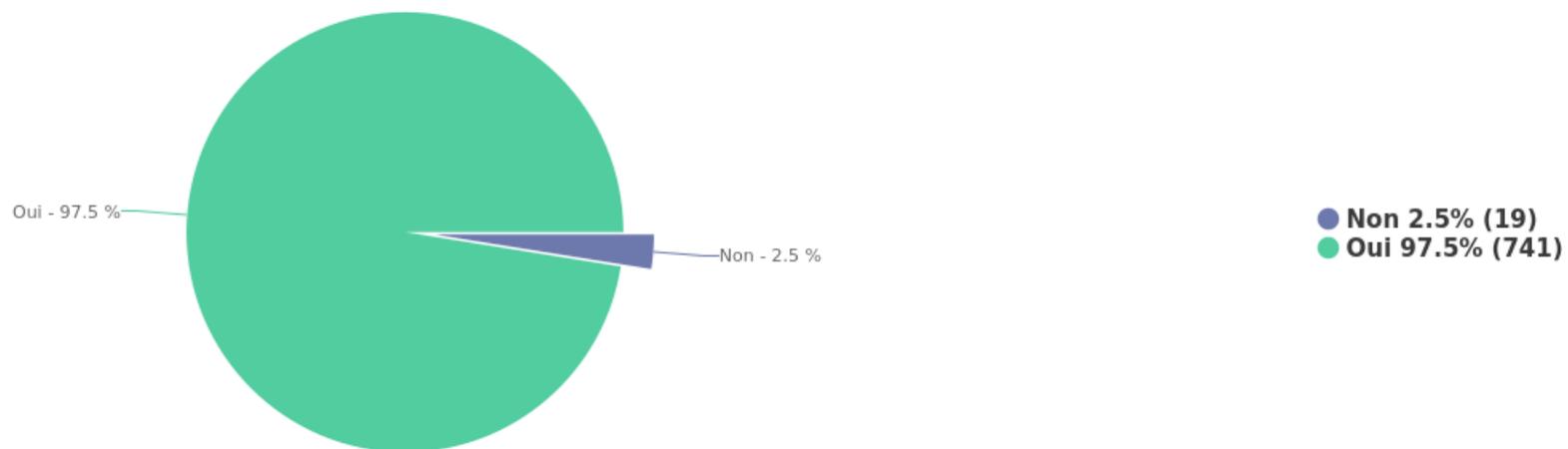


● Entre 18 et 26 ans 0.39% (3)
● Entre 27 et 45 ans 6.84% (52)
● Entre 46 et 55 ans 8.42% (64)
● Entre 56 et 62 ans 21.32% (162)
● Plus de 62 ans 62.76% (477)
● Non communiqué 0.26% (2)

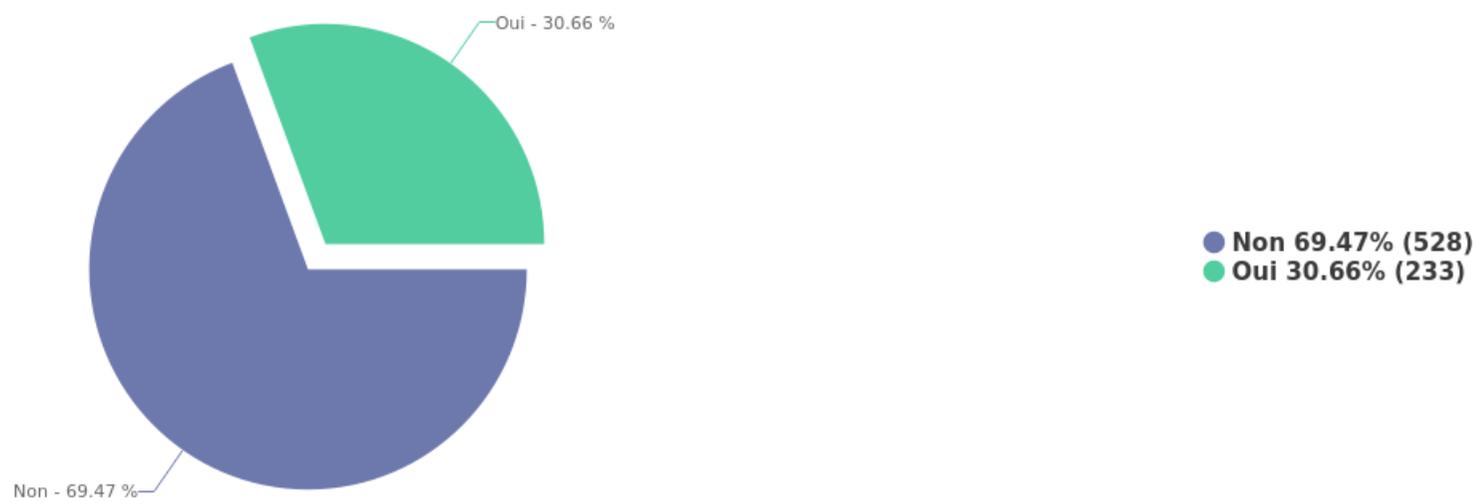
2 - Profils des usagers



Maîtrise du français

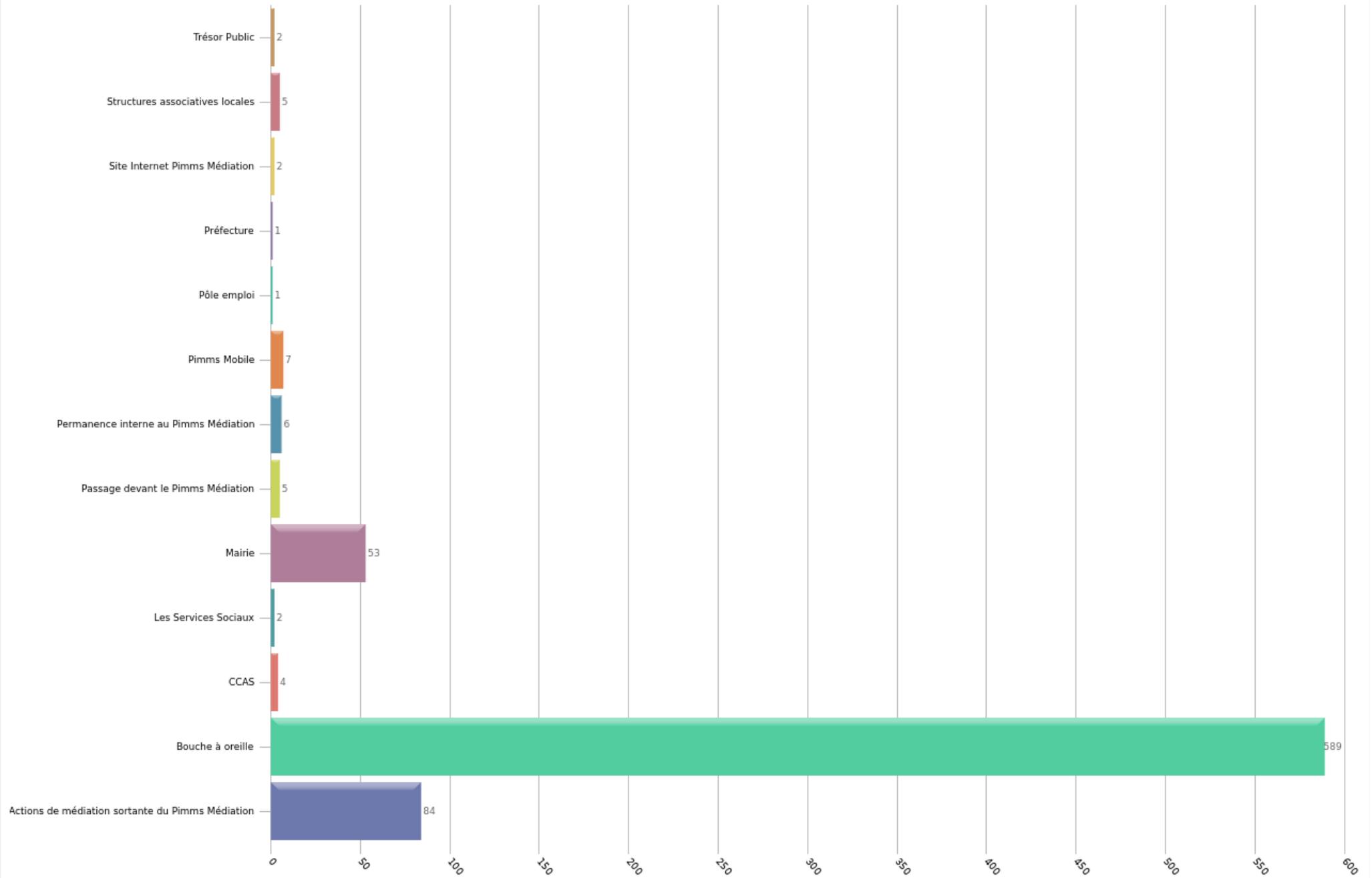


Première visite



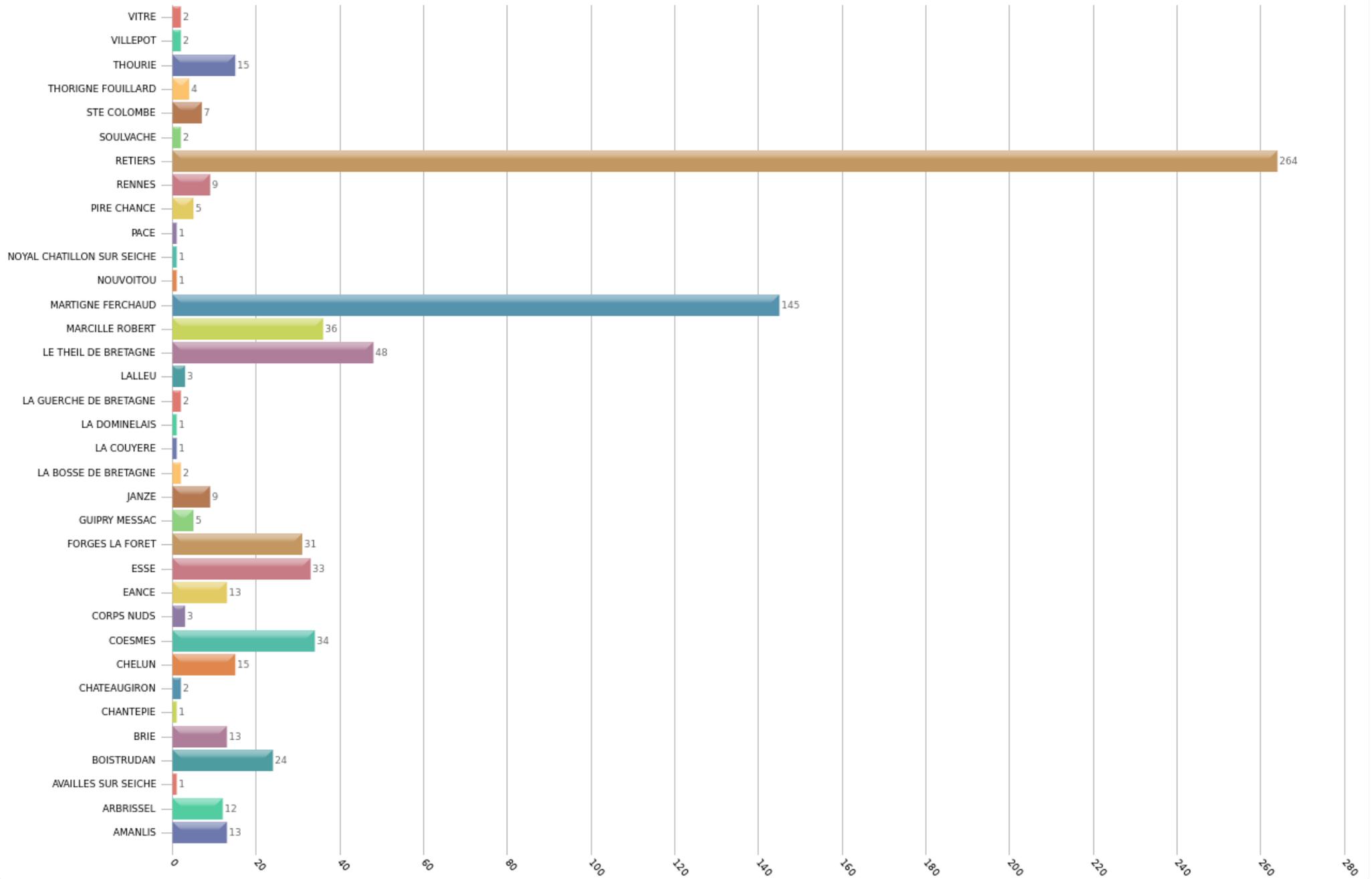


Connaissance du Pimms Médiation





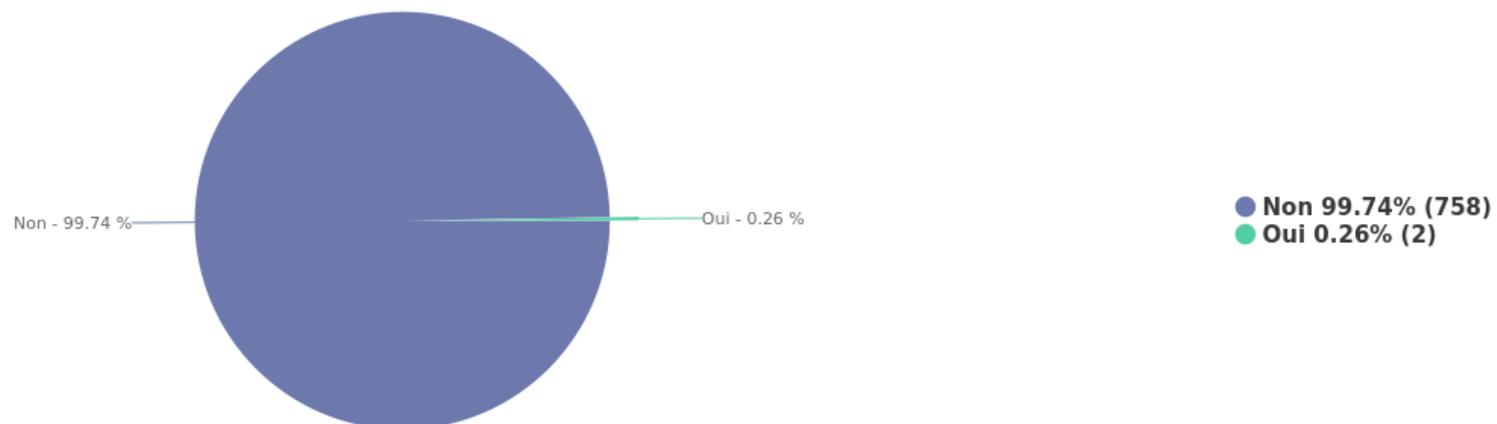
Villes



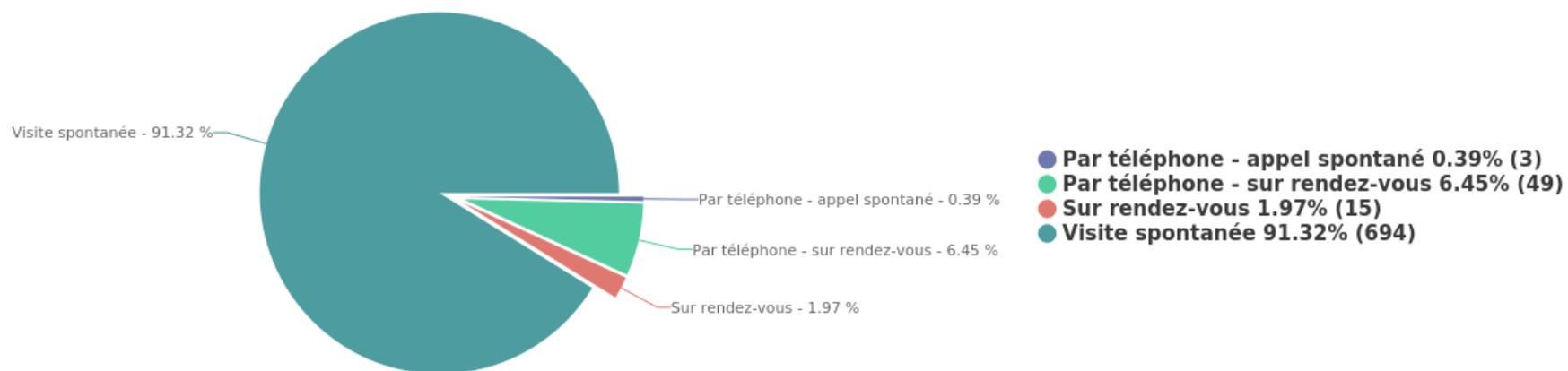
2 - Profils des usagers



L'utilisateur habite un QPV ?



Canal de contact





B - Évolution

1 - Fréquentation globale du Pimms Médiation

Evolution de la fréquentation en nb de personnes



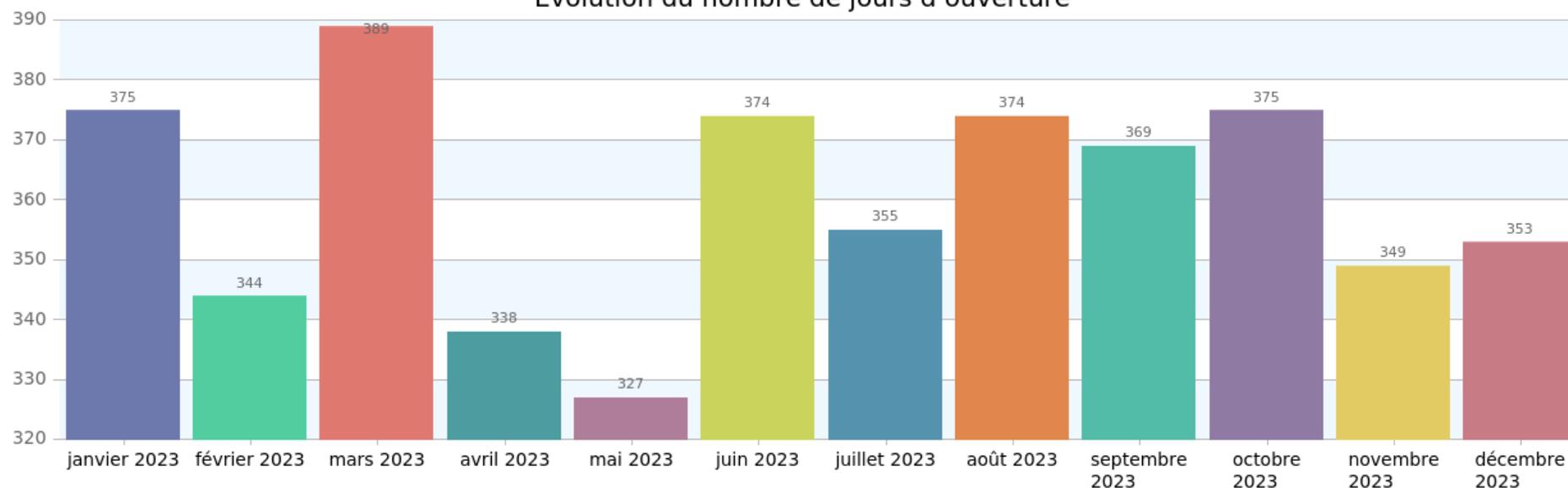
Evolution de la fréquentation en nb de motifs



2 - Fréquentation journalière du Pimms Médiation



Evolution du nombre de jours d'ouverture



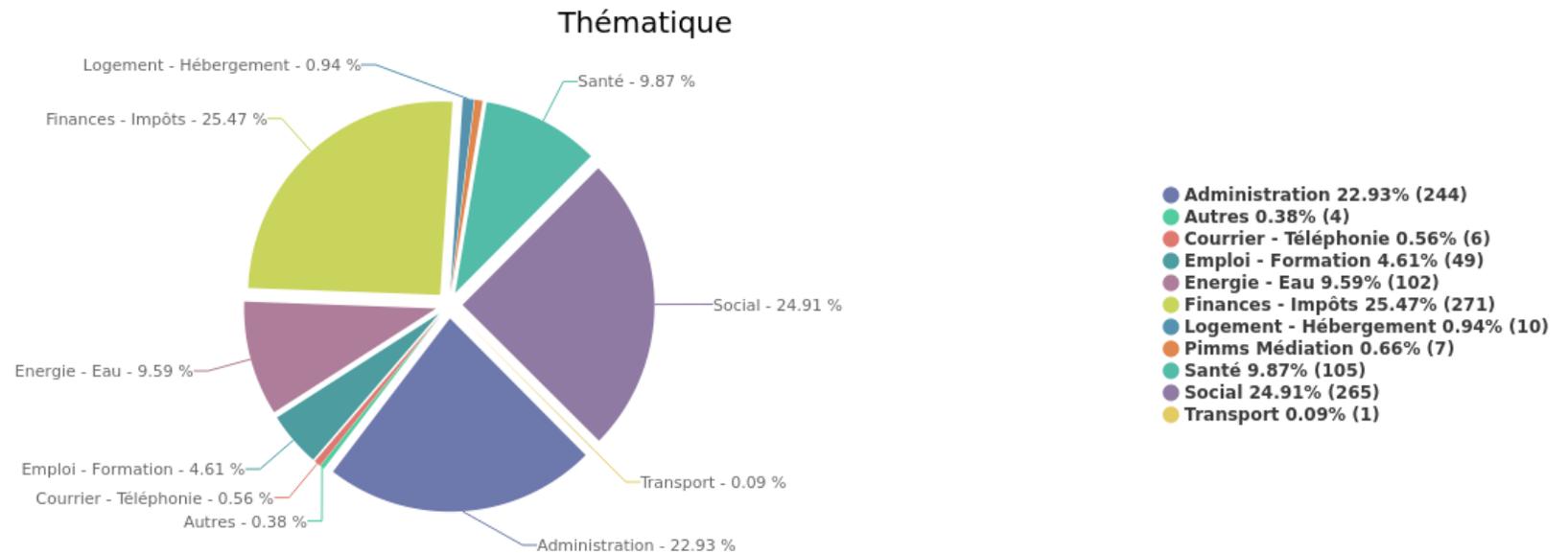
Moyenne journalière de fréquentation par mois



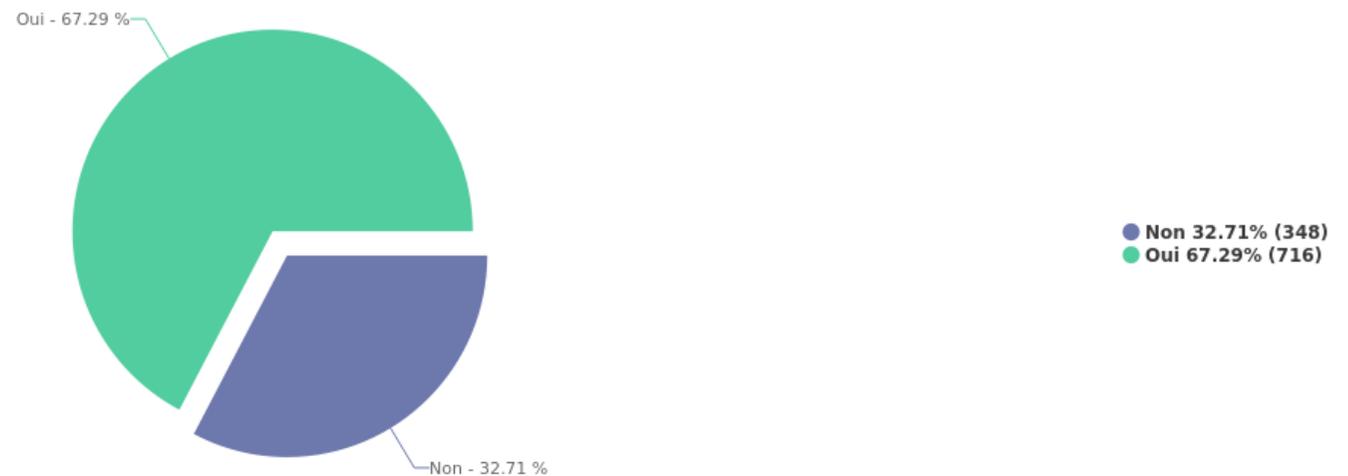


C - Motifs d'accueils

1 - Analyse globale



Répartition des motifs France Services et non France Services



Opérateurs



Opérateur	Usagers	Motifs
Accès aux soins	8	8
Action logement	2	2
Administration Autre	6	6
AGIRC ARRCO	25	31
Application santé	1	1
Assurance Maladie - CPAM	47	86
Assurance retraite / CARSAT - CNAV	98	122
Assurances	4	4
Autre (logement-hebergement)	3	3
Autre bailleur social	1	1
Autre Opérateurs de téléphonie	2	3
Autre organisme	1	1
Autres	8	8
Autres opérateurs d'énergie	41	44
Autres opérateurs de transport (avions..	1	1
CAF	44	69
Centre communal d'action sociale (CCAS)	2	2
Centre d'information sur les droits de..	1	1
CPF Compte Personnel de Formation	1	1
Département	1	1
Divers	5	5
Doctolib	2	4
EDF	27	44
ENEDIS	2	2
ENGIE	6	12
France Travail	26	33
La Poste	1	1

Opérateur	Usagers	Motifs
Ma demande de logement social	1	1
Ma Prime Rénov'	6	8
Mairie - Administration	4	5
Maison départementale des personnes ha..	6	6
Ministère de l'Intérieur - Préfecture	162	221
Ministère de la Justice	2	2
Ministère de la transition écologique	8	8
Ministère des finances et comptes publ..	231	262
Ministère du logement	1	1
MSA (Mutualité sociale agricole)	29	34
Mutuelles / complémentaire santé	5	5
Notaires	1	1
Orange	2	2
Pimms Médiation	5	7
Police / Gendarmerie	1	1
Prime Énergie	1	1
URSSAF (finances - impots)	1	1
URSSAF.emploi formation	2	2

Nombre d'accueil réalisé par choix d'accueil



Opérateur	registre 8 Information / conseil	registre 5 Mettre en relation avec u..	registre 8 Prévention / sensibilisat..	registres 3 et 6 Accompagnement à la compl..	registres 3 et 6 Médiation téléphonique	registres 3 et 6 Médiation numérique	registres 3 et 6 Médiation internet	registre 1 Ecrivain public	registre 3 Médiation financière	registres 5 et 8 Tarifs sociaux	Services pratiques entrep..	Vente de produits de base..	Total
Accès aux soins	8	1	0	1	0	6	1	0	0	0	0	0	17
Action logement	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	5
Administration Autre	4	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	7
AGIRC ARRCO	25	5	0	16	4	11	3	4	0	0	0	0	68
Assurance Maladie - CPAM	49	11	0	26	7	28	15	6	0	0	0	0	142
Assurance retraite / CARSAT - CNAV	90	19	1	51	15	54	23	7	0	0	0	0	260
Assurances	4	2	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	11
Autre (logement-hebergement)	3	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	9
Autre bailleur social	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Autre organisme	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Autres	5	1	0	2	1	4	0	4	0	0	0	0	17
Autres opérateurs d'énergie	41	8	1	18	9	16	16	0	2	2	0	0	113
CAF	44	8	1	18	3	27	16	4	1	0	0	0	122
Centre communal d'action sociale (CCAS)	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Divers	5	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	8
EDF	27	14	3	10	9	7	7	0	1	0	0	0	78
ENGIE	6	1	1	2	0	5	3	1	1	1	0	0	21
France Travail	27	2	0	17	2	17	6	3	0	0	0	0	74
Ma Prime Rénov'	6	2	1	3	2	5	4	0	0	0	0	0	23
Mairie - Administration	5	0	0	1	2	2	2	0	0	0	0	0	12
Maison départementale des personnes handica..	5	1	0	1	0	1	1	3	0	0	0	0	12
Ministère de l'Intérieur - Préfecture	154	9	0	127	8	117	66	2	0	0	0	0	483
Ministère de la Justice	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
Ministère de la transition écologique	8	2	0	5	1	5	6	0	0	0	0	0	27

2 - Analyses détaillées



Type de service

L'utilisateur a une demande nécessitant un accompagnement individuel

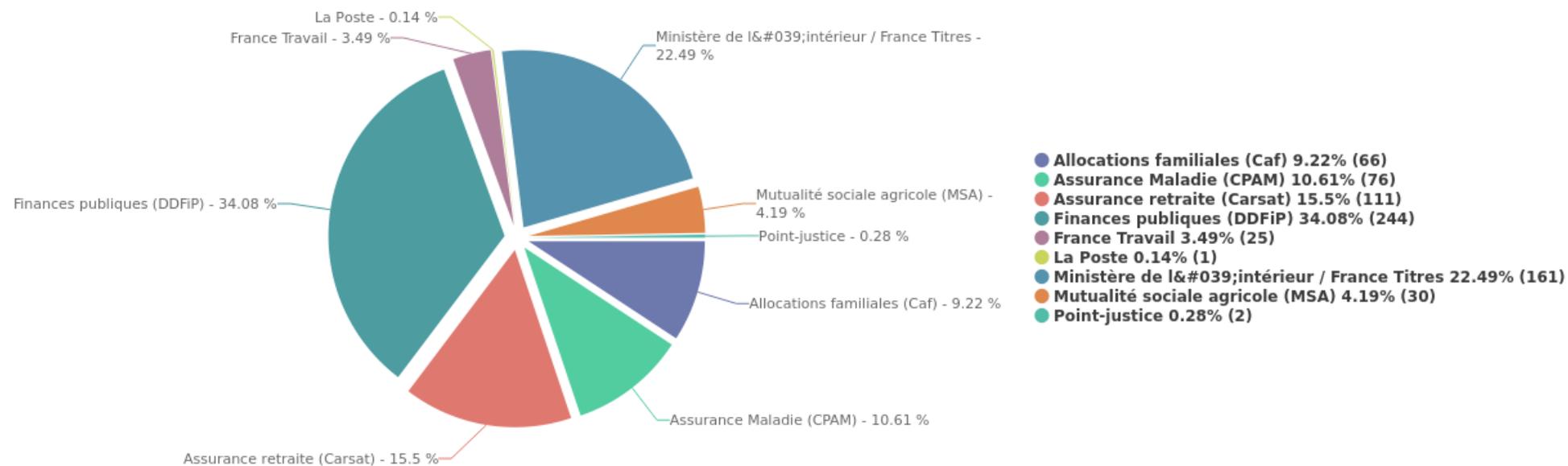
Nombre

639

Total général

639

Opérateurs France Services



Accompagnement France Services par opérateurs

Allocations familiales (Caf)



Type d'accompagnement	Nombre
Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)	55
Facilitation administrative hors démarches en ligne (Explication d'un courrier)	4
Mise en relation avec le partenaire	5
Partage d'une information d'ordre général sur les droits et les démarches liés au partenaire	2
Total général	66

Accompagnement France Services par opérateurs

Finances publiques (DDFiP)

Type d'accompagnement	Nombre
Accompagnement spécifique sur le prélèvement à la source	150
Accompagnement sur la déclaration de revenus	13
Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)	33
Autre	9
Facilitation administrative hors démarches en ligne (Explication d'un courrier)	13
Partage d'une information d'ordre général sur les droits et les démarches liés au partenaire	11
Taxe d'habitation	1
Taxe foncière	14
Total général	244

Accompagnement France Services par opérateurs

Mutualité sociale agricole (MSA)



Type d'accompagnement	Nombre
Accompagner la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)	7
Mise en relation avec le partenaire	2
Partage d'une information d'ordre général sur les droits et démarches liés au partenaire	21
Total général	30

Accompagnement France Services par opérateurs

La Poste



Type d'accompagnement	Nombre
Accompagner la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)	1
Total général	1

Accompagnement France Services par opérateurs

Assurance Maladie (CPAM)

Type d'accompagnement	Nombre
Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)	63
Autre	1
Facilitation administrative hors démarches en ligne (Explication d'un courrier)	4
Mise en relation avec le partenaire	3
Partage d'une information d'ordre général sur les droits et les démarches liés au partenaire	2
Présentation des services en ligne (site, application mobile)	3
Total général	76

Accompagnement France Services par opérateurs

Assurance retraite (Carsat)

Type d'accompagnement	Nombre
Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)	94
Aide au dépôt d'une demande de prestation en ligne	4
Facilitation administrative hors démarches en ligne (Explication d'un courrier)	8
Orientation vers le partenaire (redirection avec ou sans RDV vers un lieu physique, un contact téléphonique ou par webconférence)	2
Présentation des services en ligne (site, application mobile)	3
Total général	111

Accompagnement France Services par opérateurs

Point-justice

Type d'accompagnement	Nombre
Mise en relation avec le partenaire	1
Réalisation de démarches en ligne (casier judiciaire et démarches depuis justice.fr)	1
Total général	2

Accompagnement France Services par opérateurs

Ministère de l'intérieur / France Titres

Type d'accompagnement	Nombre
Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)	157
Autre	2
Partage d'une information d'ordre général sur les droits et les démarches liés au partenaire	2
Total général	161

Accompagnement France Services par opérateurs

France Travail



Type d'accompagnement	Nombre
Accompagnement sur la réalisation de démarches en ligne (accès aux droits, suivi de dossier, changement de situation)	23
Aide à l'utilisation de pole-emploi.fr	1
Facilitation administrative hors démarches en ligne	1
Total général	25

Accompagnement France Services par opérateurs

Chèque énergie

Type d'accompagnement

Nombre

Total général

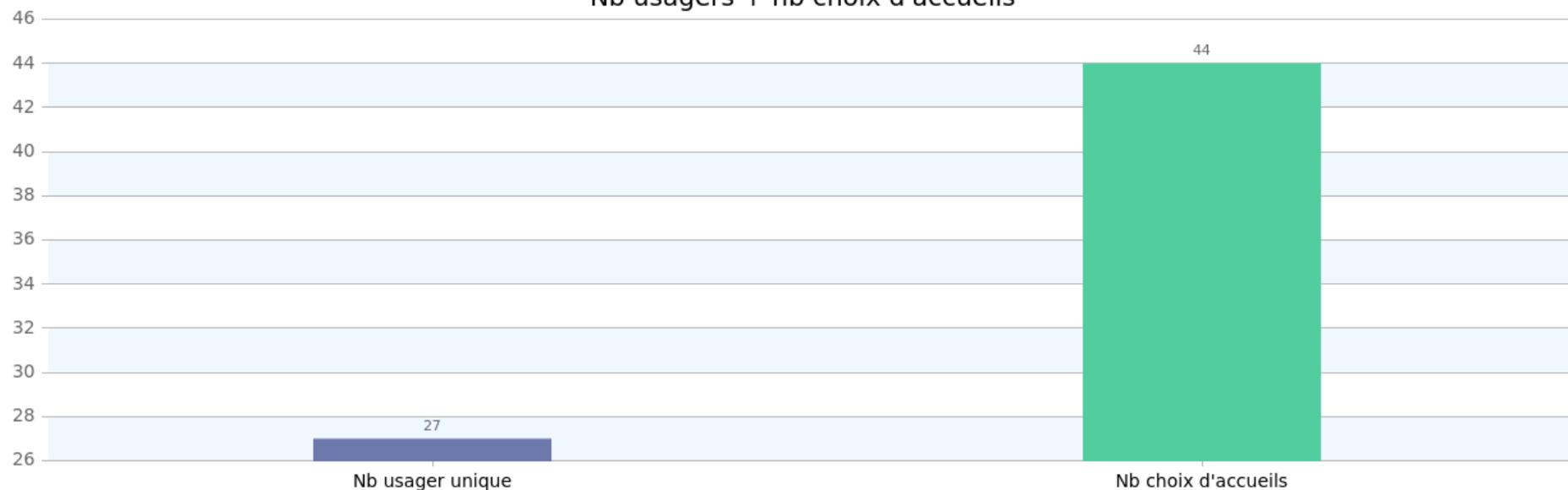
0

Accompagnement France Services par opérateurs

France Rénov

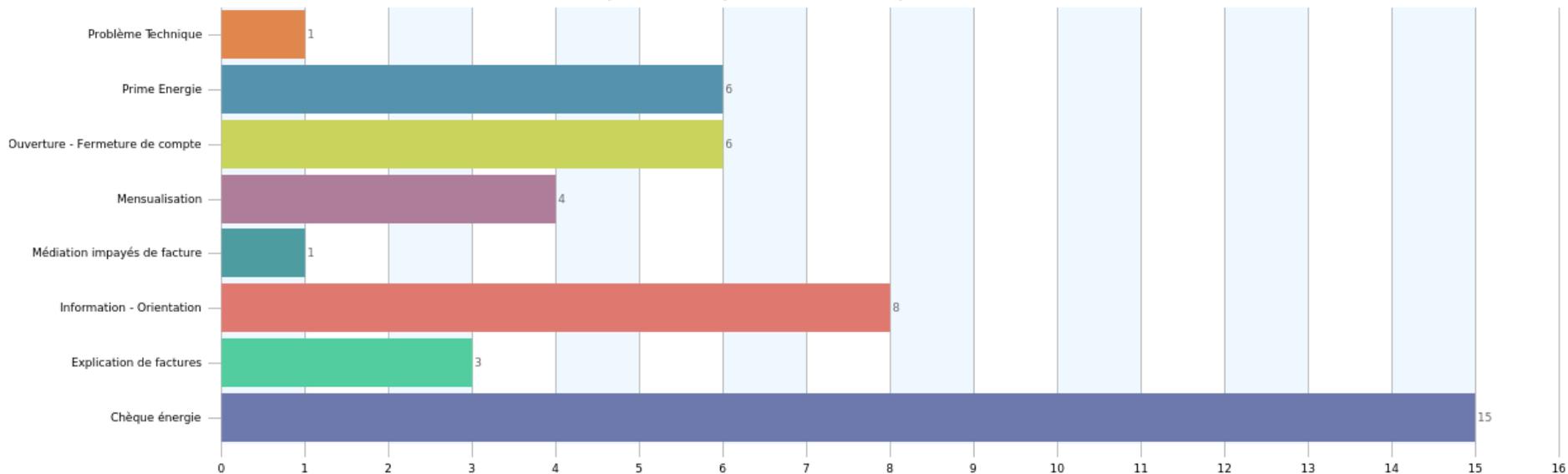
Type d'accompagnement	Nombre
Total général	0

Nb usagers + nb choix d'accueils

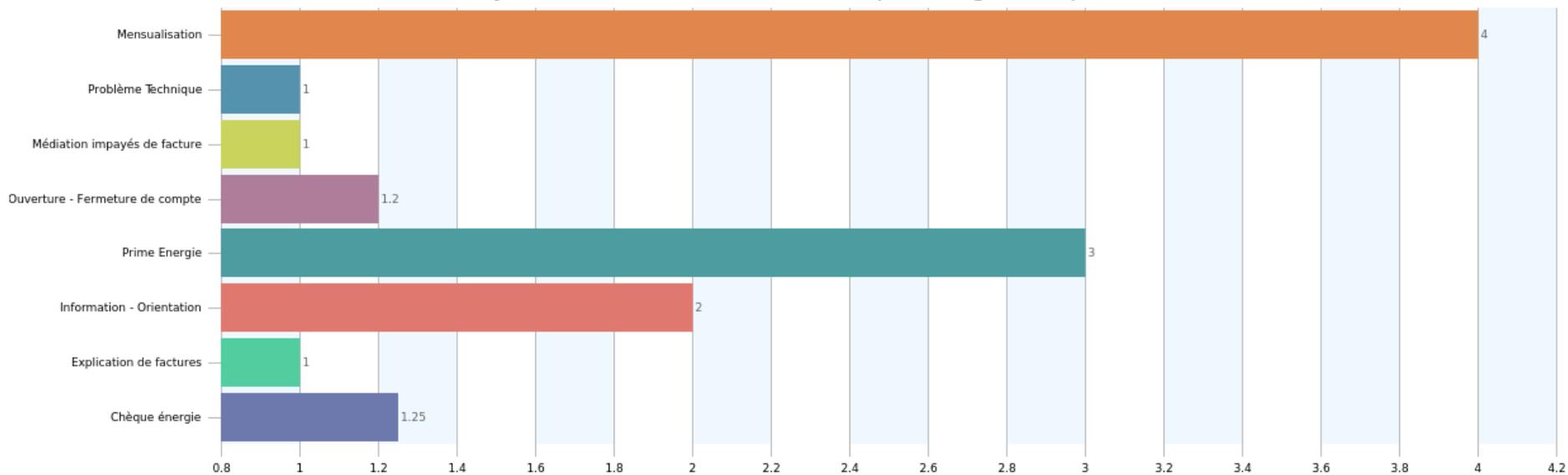


Choix d'accueil	Nombre d'utilisateur
Accompagnement à la complétude du dossier - registres 3 et 6	10
Information / conseil - registre 8	27
Médiation financière - registre 3	1
Médiation internet - registres 3 et 6	7
Médiation numérique - registres 3 et 6	7
Médiation téléphonique - registres 3 et 6	9
Mettre en relation avec un partenaire - registre 5	14
Prévention / sensibilisation / pédagogie (MDE, gestion budget...) - registre 8	3
Total général	78

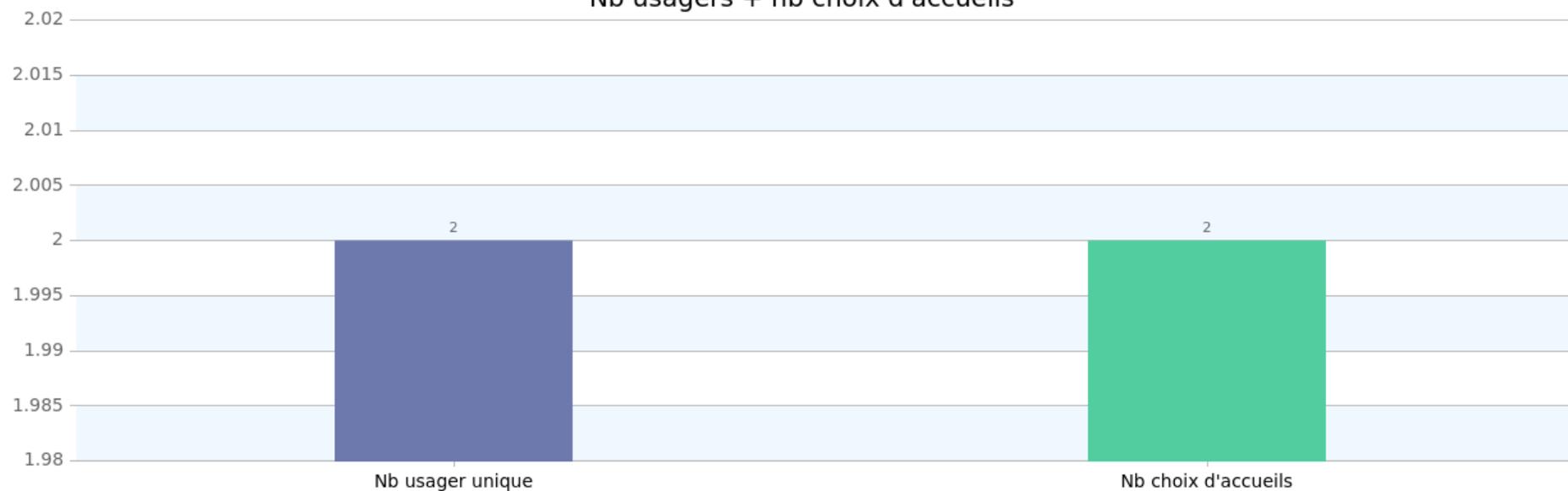
Répartition par action d'opérateur



Moyenne d'utilisation de l'action par usager / impact

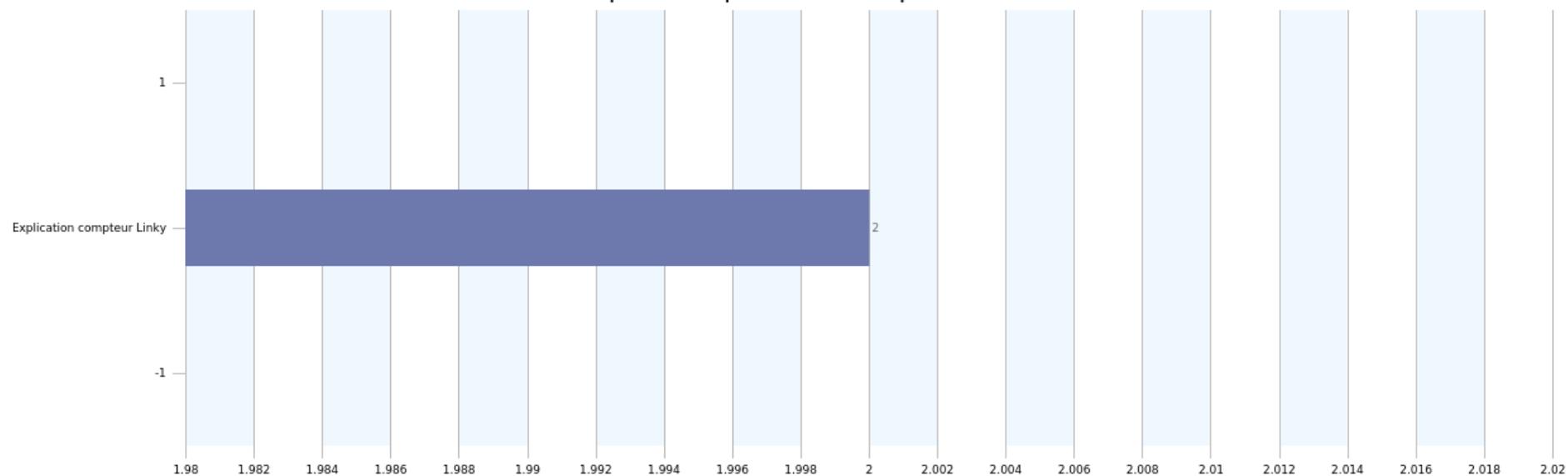


Nb usagers + nb choix d'accueils

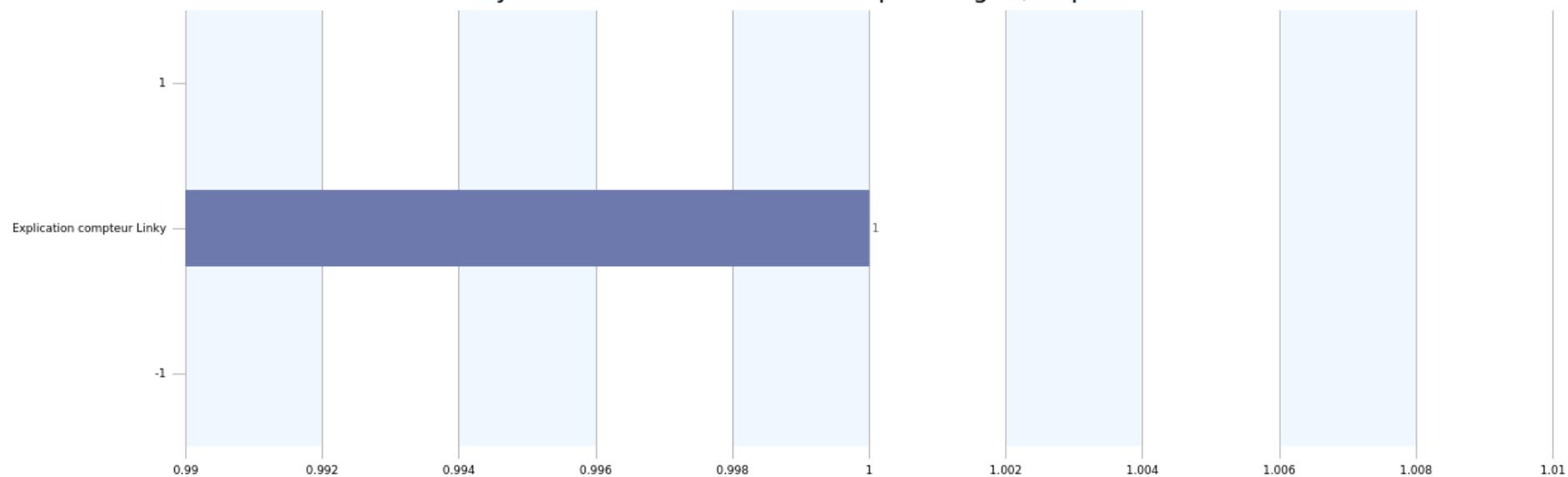


Choix d'accueil	Nombre d'utilisateur
Information / conseil - registre 8	2
Mettre en relation avec un partenaire - registre 5	1
Total général	3

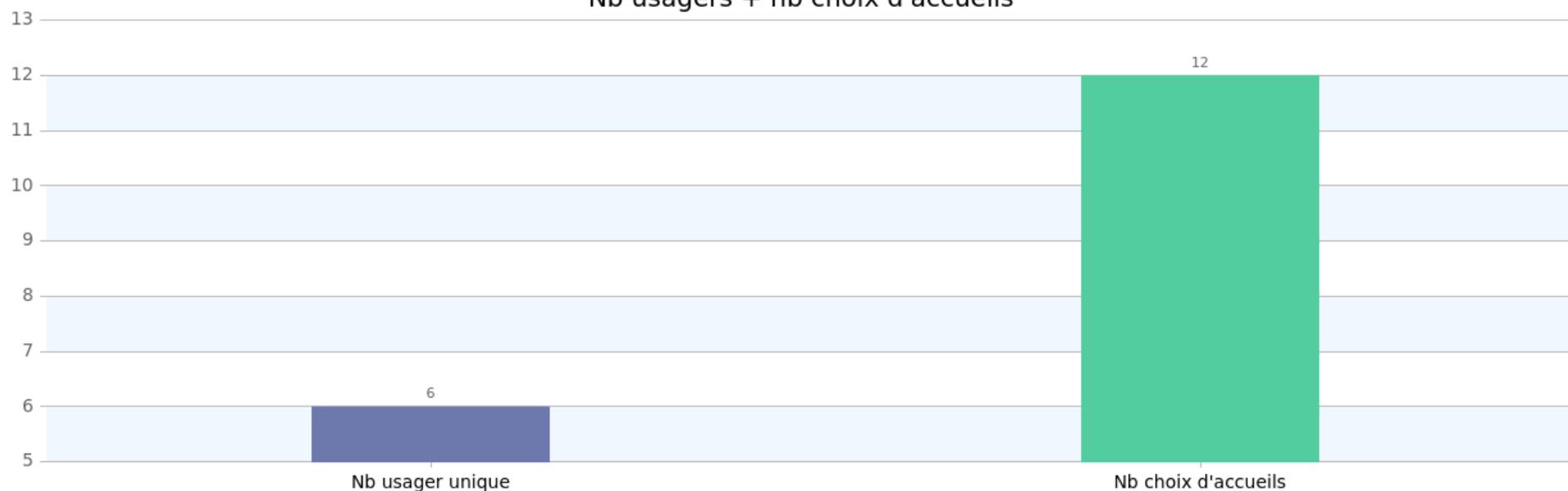
Répartition par action d'opérateur



Moyenne d'utilisation de l'action par usager / impact

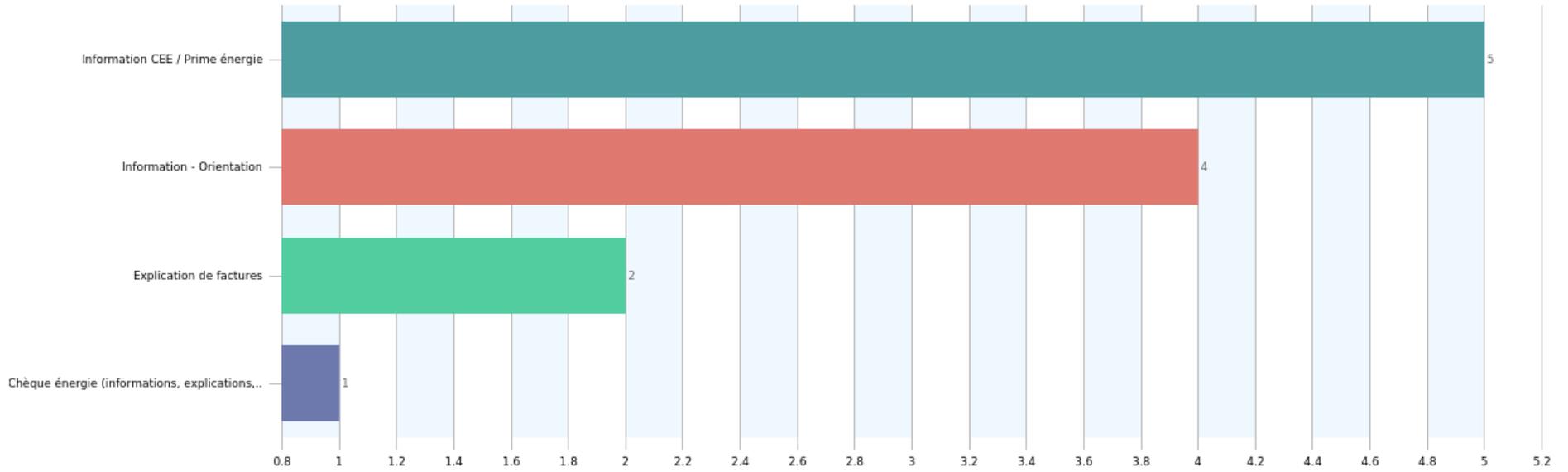


Nb usagers + nb choix d'accueils

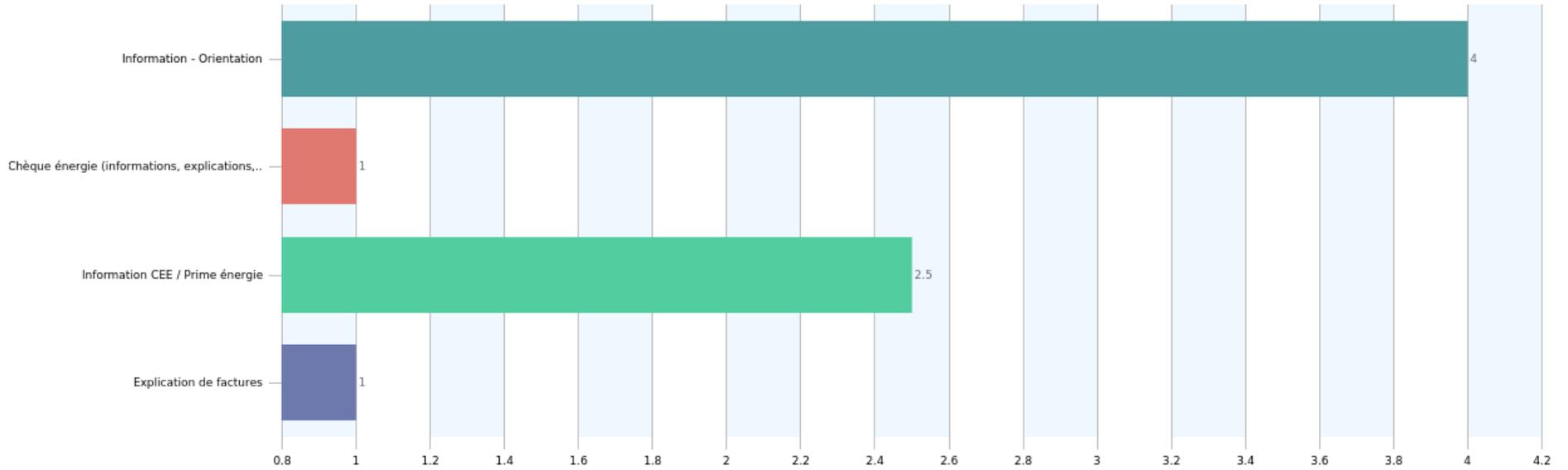


Choix d'accueil	Nombre d'utilisateur
Accompagnement à la complétude du dossier - registres 3 et 6	2
Ecrivain public - registre 1	1
Information / conseil - registre 8	6
Médiation financière - registre 3	1
Médiation internet - registres 3 et 6	3
Médiation numérique - registres 3 et 6	5
Mettre en relation avec un partenaire - registre 5	1
Prévention / sensibilisation / pédagogie (MDE, gestion budget...) - registre 8	1
Tarifs sociaux - registres 5 et 8	1
Total général	21

Répartition par action d'opérateur



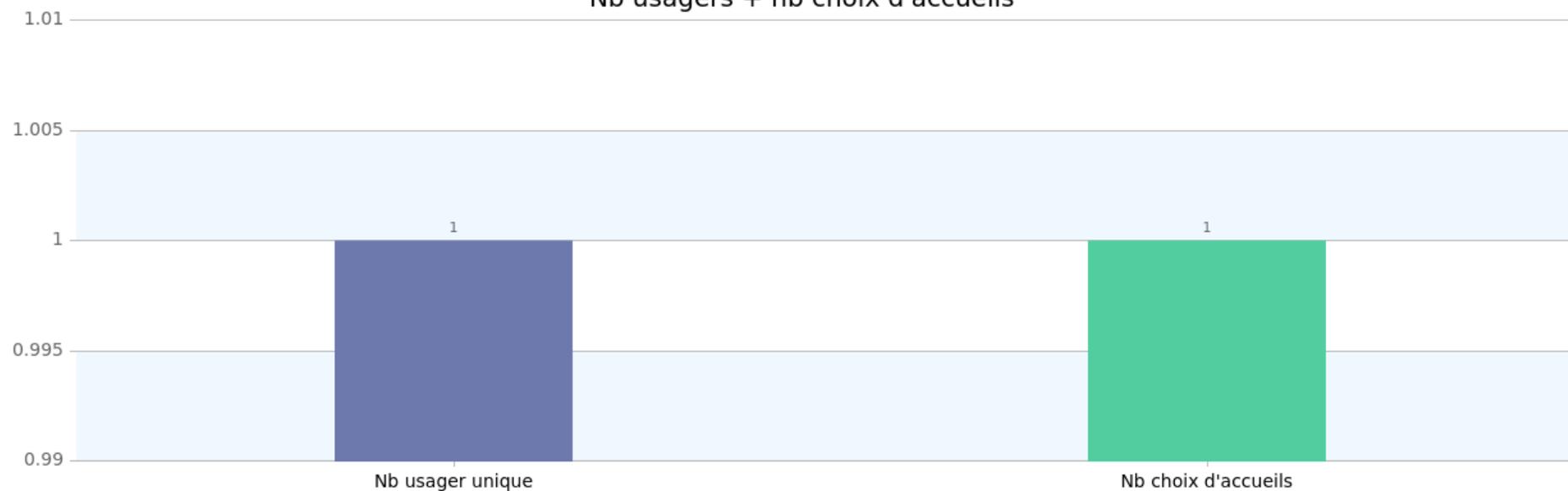
Moyenne d'utilisation de l'action par usager / impact



La Poste pour la période du 01/01/2023 au 31/12/2023

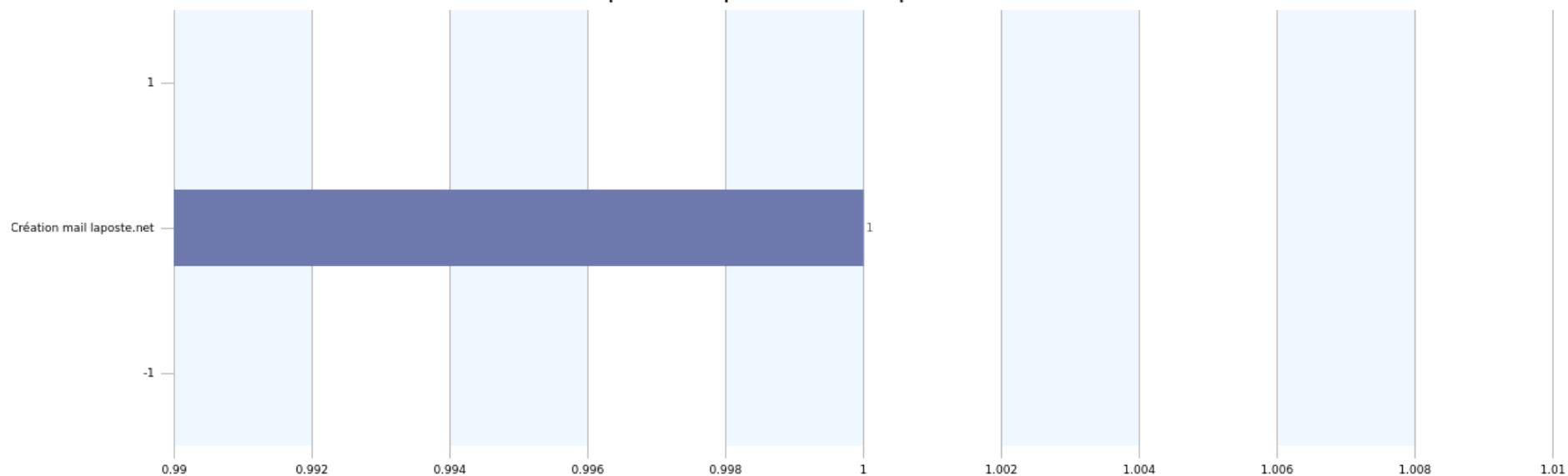


Nb usagers + nb choix d'accueils

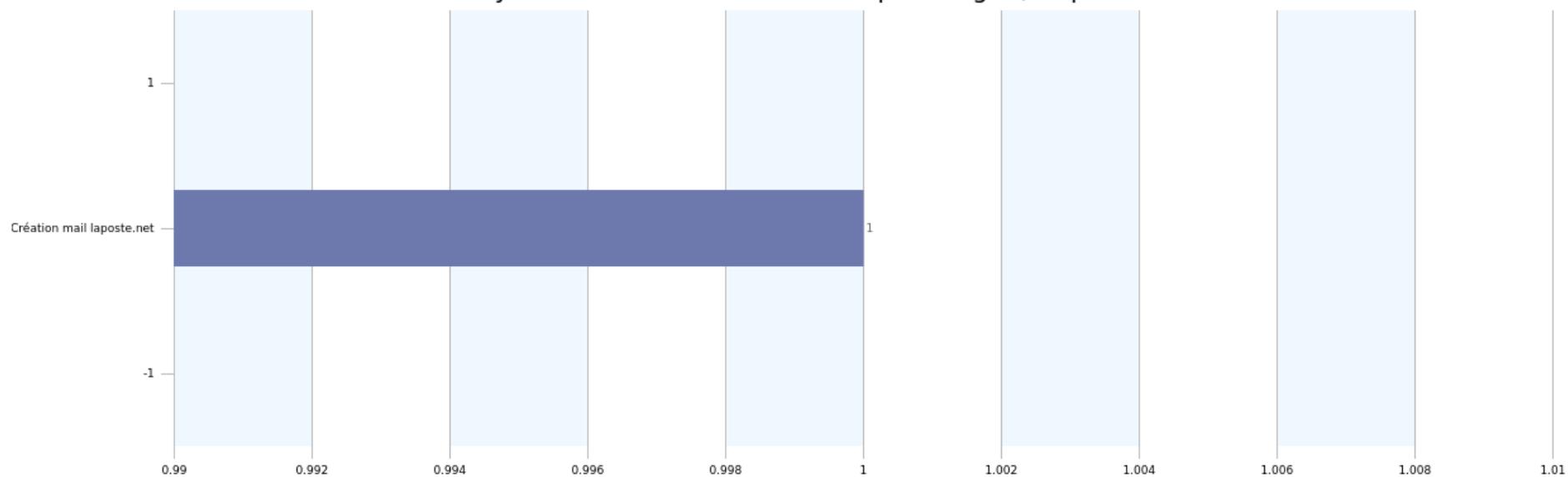


Choix d'accueil	Nombre d'utilisateur
Information / conseil - registre 8	1
Médiation numérique - registres 3 et 6	1
Total général	2

Répartition par action d'opérateur



Moyenne d'utilisation de l'action par usager / impact



CE002597 - 24 - CP DU 02/12/2024 - ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC - A3

Commission permanente

Date du vote : 02-12-2024

Liste des dossiers inscrits dans la commission pour Vote

Objet :

Dossiers de l'édition

HBI00080 24 - F - ASSO MEDIATION METROPOLE PIMMS RENNES - ACCESSIBILITE DES SERVICES
AU PUBLIC - A3

Nombre de dossiers 1

Observation :

ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC - Fonctionnement

IMPUTATION : 2021 ASPUF001 503 65 54 65748 0 P420A3

PROJET : BOUCLIER RURAL

Nature de la subvention :

 ASSOCIATION MEDIATION METROPOLE PIMMS RENNES 2024 2 rue du Sous-Lieutenant Yves Berger 35000 RENNES ADV00989 - D3585338 - HBI00080									
Localisation - DGF 2024	Intervenants	Objet de la demande	Subventions 2023	Quantité	Coût du projet	Dép. retenues	Subv. sollicitée	Subv. prévue	Décision
Roche aux fees communaute	<u>Mandataire</u> - Association mediation metropole pimms rennes	aide au fonctionnement pour un service public itinérant sur le territoire de Roche aux Fées communauté, au titre de l'année 2024	FON : 10 000 €		€	FORFAITAIRE	6 000,00 €	6 000,00 €	

Total pour le projet : BOUCLIER RURAL

Total pour l'imputation : 2021 ASPUF001 503 65 54 65748 0 P420A3

TOTAL pour l'aide : ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC - Fonctionnement

		6 000,00 €	6 000,00 €	
		6 000,00 €	6 000,00 €	
		6 000,00 €	6 000,00 €	

Total général :			6 000,00 €	6 000,00 €	
-----------------	--	--	------------	------------	--

Éléments financiers

Commission permanente
du 02/12/2024

N° 50282

Dépense(s)

Affectation d'AP/AE n°25308	APAE : 2021-ASPUF001-503 ACCES DES SERVICES AU PUBLIC		
Imputation	65-54-65748-0-P420A3 Autres personnes de droit privé		
Montant de l'APAE	9 000 €	Montant proposé ce jour	6 000 €
TOTAL			6 000 €