



Comité de pilotage France services Itinérante Roche Aux Féés

sommaire

Tour de table

1. Présentation de la France services
2. Bilan de l'activité 2024 de la France services
 - Bilan quantitatif
 - Bilan qualitatif
 - Budgets réalisé et prévisionnel
3. Perspectives de l'année 2025
4. Échanges

01.

Présentation de la France
services

01. Présentation de la France services

1. Pimms Mobile - France services – Roche Aux Fées communauté



Isabelle Maloeuvre & Véronique Hanard

Carte du territoire



Valise numérique



01. Présentation de la France services

1. Historique et contexte

L'association Pimms Médiation Rennes a été créée en 2006 à l'initiative d'entreprises délégataires de service public, soutenues par l'Etat pour faciliter l'accès des populations aux services publics et aux droits et créer des emplois et des parcours de professionnalisation vers l'emploi durable et qualifié.

Depuis 2020, des permanences itinérantes sont organisées sur le territoire de la Roche aux Fées sur 15 des 16 communes. Jusqu'en août 2024, un camion aménagé financé par la banque des territoires, la communauté de commune, le département d'Ille-et-Vilaine et EDF allait vers les habitants pour les accompagner directement dans leurs communes. Suite à un acte de vandalisme, les permanences sont accueillies dans les locaux des mairies de Roches aux Fées communauté.

Labellisée France services depuis 2020, ses horaires d'ouverture au public sont de **25 h** par semaine:

- Sans rendez-vous les lundis, mercredis et vendredis de 11h à 12h30 et de 14h à 17h30
- Sans rendez-vous les mardis de 14h à 18h30
- Sans rendez-vous les jeudis de 9h à 12h et de 14h à 16h30



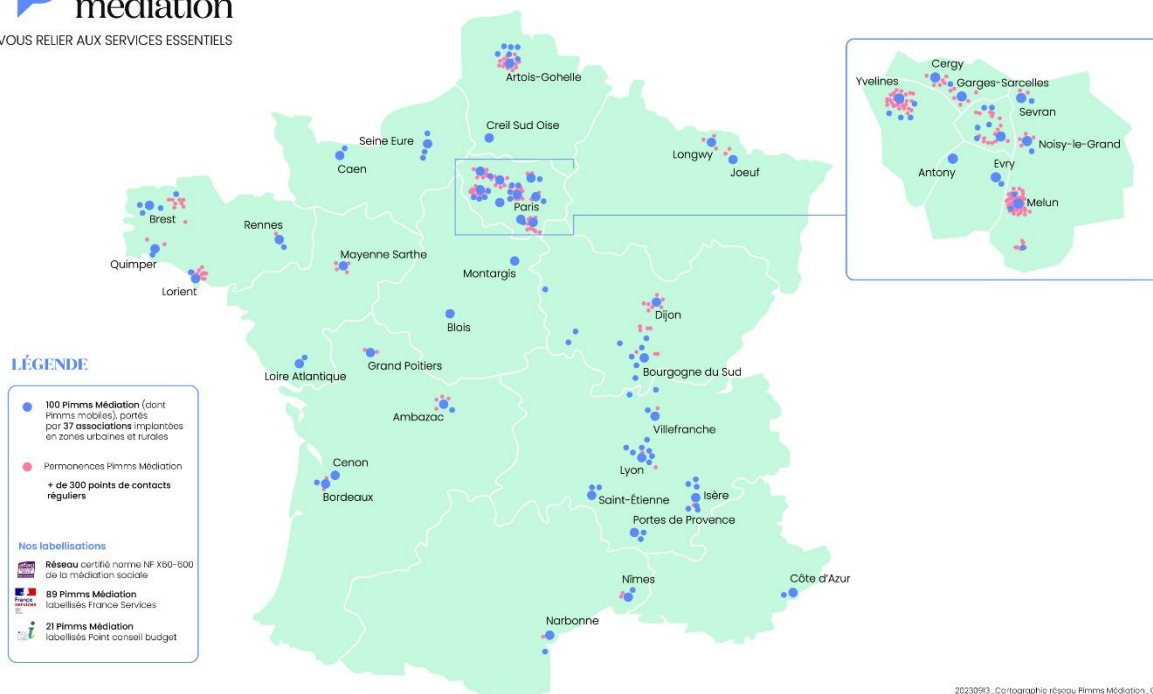
2020 : Labellisation FS
(auditée en 2024)



Certifiée à la norme
métier de la Médiation
sociale NF 60-600
depuis **2021**

01. Présentation de la France services

2. Le Réseau national des Pimms Médiation, expert associé à la politique publique MSAP puis France services auprès de l'ANCT



Un réseau de 36 associations en « franchise sociale » qui se déclinent sur 100 sites. **91 sont labellisés France services.**

01. Présentation de la France services

3. L'équipe

Le Pimms Médiation Rennes mobilise toute son équipe de 13 médiateurs et de médiatrices sociaux sur le label France services. 2 médiateurs référents sont chargés de suivre les formations France services et de former leurs collègues aux attendus du label.

L'équipe se compose ainsi :

- 13 Médiateurs et médiatrices social.e dont :

- 1 salariée détachée de l'Eau du Bassin Rennais
- 1 Adulte Relais
- 3 Alternant.e.s
- 3 PEC
- 1 CDD Senior
- 2 CDI
- 2 conseillers numériques

- 1 volontaire en service civique

Nos médiatrices Référentes France services :

- Isabelle Maloeuvre - Véronique Hanard

Développement des temps avec les opérateurs :

- 5 avril & 27 Juin – formation Finances Publiques
- 2, 18 & 23 Juillet – formation CARSAT
- 12 & 26 septembre – immersion CPAM
- 24 septembre – formation France Travail
- 15 octobre – formation CAF
- 4 novembre – formation France Titres
- 3 décembre – Formation Ministère de la Justice
- 17 décembre – Formation France Rénov'

Les formations clés de cette année

- Fondamentaux de la médiation sociale : 4*21h
- Formation Socle et Métier
Conseiller France services : 4*81h
- Action de formation en situation de travail (AFEST)
: 7*35h



01. Présentation de la France services

4. Support de communication sur la réorganisation des permanences

Calendrier mensuel des permanences

PIMMS France Services
Quand l'accès aux droits vient à vous !



Jean peut profiter, Le PIMMS a répondu à ses questions sur sa retraite

RDV dans votre mairie
permanences & infos sur : www.rafcom.bzh

PIMMS France Services
Quand l'accès aux droits vient à vous !



Marie peut voyager, Le PIMMS l'a aidé à avoir son Passeport

RDV dans votre mairie
permanences & infos sur : www.rafcom.bzh

Affiches Pimms Médiation - France services

Pimms Mobile Bus France services

11h - 12h30 / 14h - 17h30
Tous les 4eme Mercredis & les 2eme Vendredis
Martigné-Ferchaud

L'accompagnement solidaire et gratuit

Derrière la Mairie, 12 place de la Mairie
pimmsmobile35@pimmsmediation.fr
07 78 81 92 05.

Les Opérateurs France services :

Nos Partenaires :

Proche de vous, Proche de chez vous

Pimms Mobile Bus France services

11h - 12h30 / 14h - 17h30
Tous les 1er Vendredis
Arbrissel

L'accompagnement solidaire et gratuit

Derrière la Mairie, esplanade Pierre et Marie Curie
pimmsmobile35@pimmsmediation.fr
07 78 81 92 05.

Les Opérateurs France services :

Nos Partenaires :

Proche de vous, Proche de chez vous

MARS 2024

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
26	27	28	29	1
4	5	6	7	8
11	12	13	14	15
18	19	20	21	22
25	26	27	28	29

COÛMES A côté de la Mairie 10h/11h30 - 13h/16h30

THOURIE A côté de la Mairie 11h/13h - 14h/17h

EANCE Salle Pierre et Marie Curie 11h/13h - 14h/17h

RETIERS Intérieure 16 rue Pasteur 9h30/12h - 14h/16h30

ARBRISSEL Parking derrière la Mairie 11h/13h - 14h/17h

SAINTE COLOMBE A côté de la Mairie 10h/11h30 - 13h/16h30

MARCELLE ROBERT A côté de la Mairie 11h/13h - 14h/17h

MARTIGNÉ-FERCHAUD Place de l'Église 10h/12h30 - 13h30/16h

RETIERS Intérieure 16 rue Pasteur 9h30/12h - 14h/16h30

BRIE A côté de la Mairie 11h/13h - 14h/17h

ROSTRUDAN A côté de la Mairie 10h/11h30 - 13h/16h30

AMANLIS Devant la Mairie 11h/13h - 14h/17h

RETIERS Intérieure 16 rue Pasteur 9h30/12h - 14h/16h30

CHESLUN A côté de la Mairie 10h/11h30 - 13h/16h30

LE THIL DE BRETAGNE Place derrière l'Église 11h/13h - 14h/17h

FORGES-LA-FORÊT A côté de la Mairie 11h/13h - 14h/17h

ESSE A côté de l'Église 11h/13h - 14h/17h

RETIERS Intérieure 16 rue Pasteur 9h30/12h - 14h/16h30

MARTIGNÉ-FERCHAUD Place de l'Église 10h/12h30 - 13h30/16h

Calendrier mensuel des permanences

02.

Bilan de l'activité 2024:
opérateurs nationaux France services
et partenaires locaux

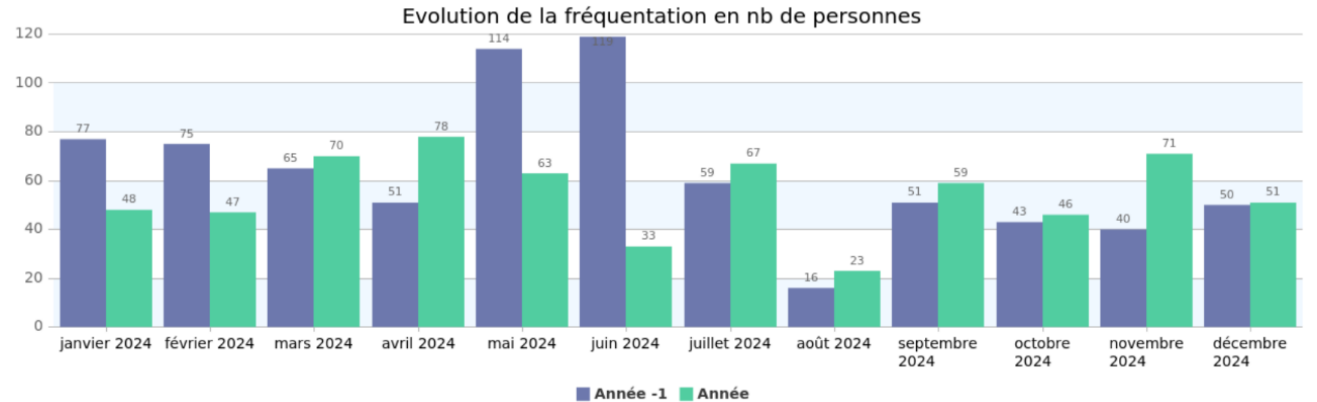
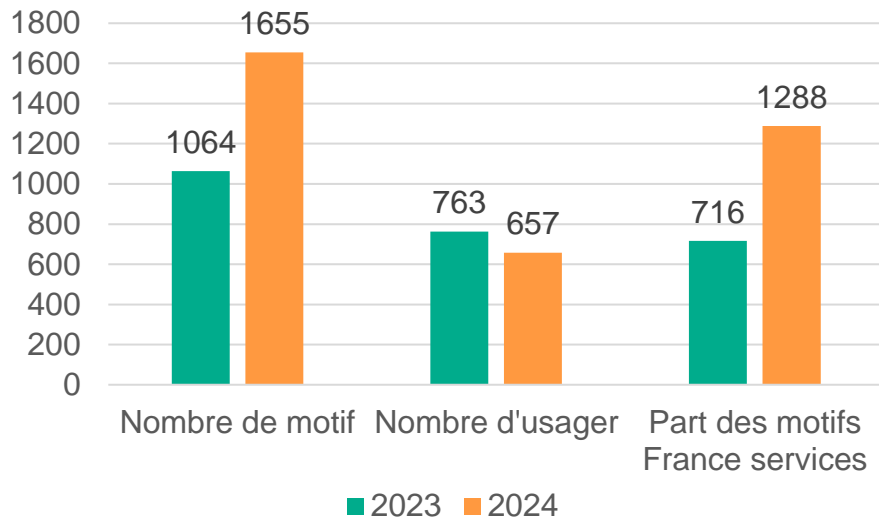
02. Bilan de l'activité

1. Fréquentation du Pimms Mobile – France services – Roche Aux Fées

Une augmentation du nombre d'accompagnement, mais une fréquentation des permanences en légère baisse.

- **657 habitant.e.s** accueilli.e.s au Pimms Mobile – France services
- **1 655 motifs d'accompagnement**
- **1 288 motifs France services**

Comparatif avec l'année 2023 :



Plusieurs fermetures de permanences en fin de premier semestre pour libérer nos médiatrices sur les formations Socle & Métier France services.

Un événement majeur a impacté notre activité : fin août, notre véhicule a été volé et incendié.

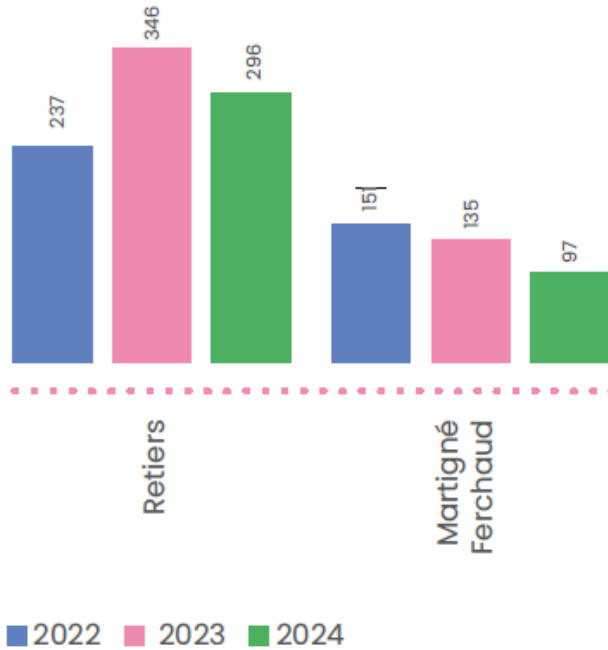
Face à cette situation, notre équipe a su réagir efficacement en mettant en place une solution de remplacement. Grâce au soutien des communes du territoire, nous avons pu relocaliser nos permanences dans les locaux municipaux, garantissant ainsi la continuité de l'accompagnement des habitantes.

Nous avons décidé de poursuivre ce format de permanences en 2025.

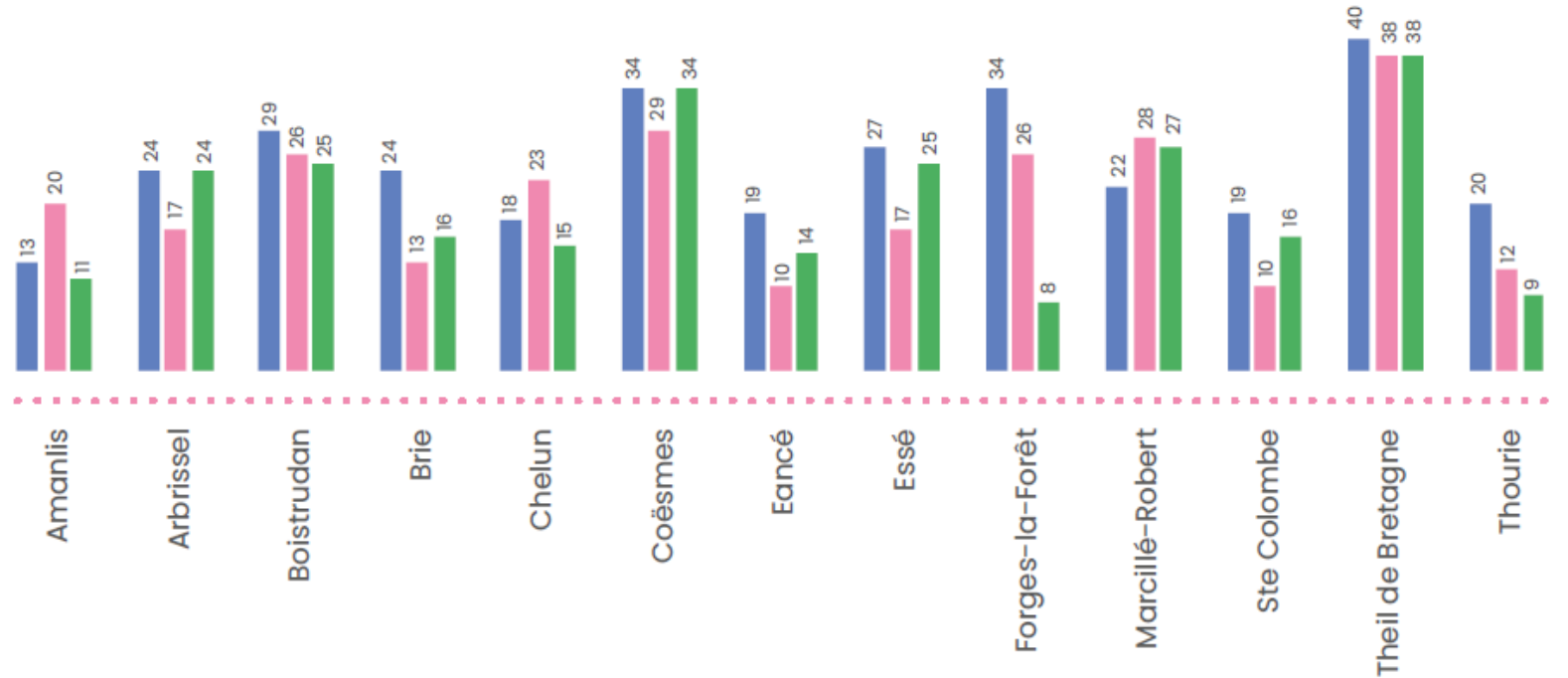
02. Bilan de l'activité

1. Fréquentation du Pimms Mobile – France services – Roche Aux Fées

+ de 2500 hab.

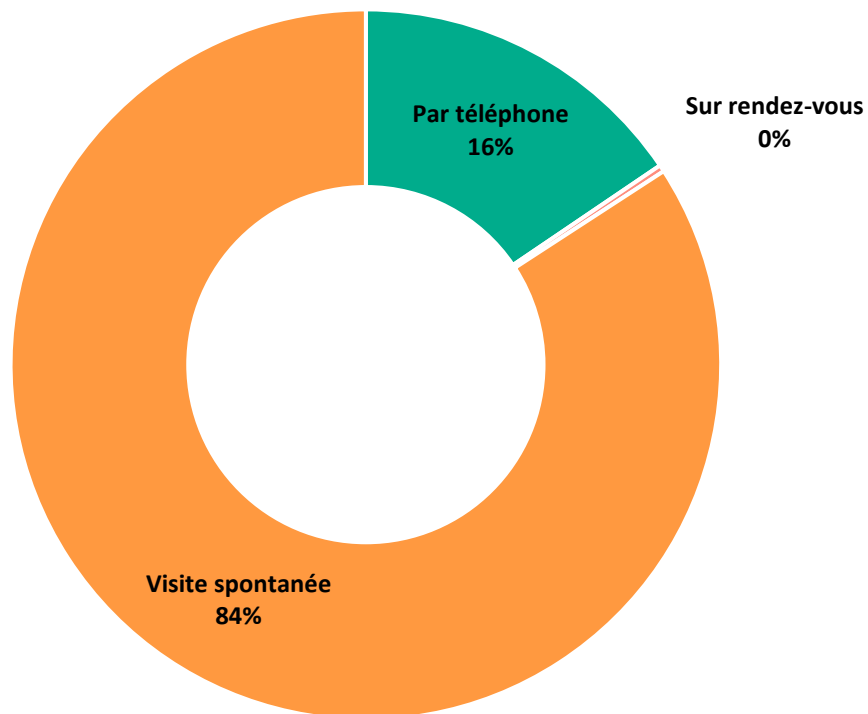


- de 2500 hab.



02. Bilan de l'activité

2. Canal de contact



Avec 102 démarches accompagnées par téléphone, ce canal de contact est certainement à développer.

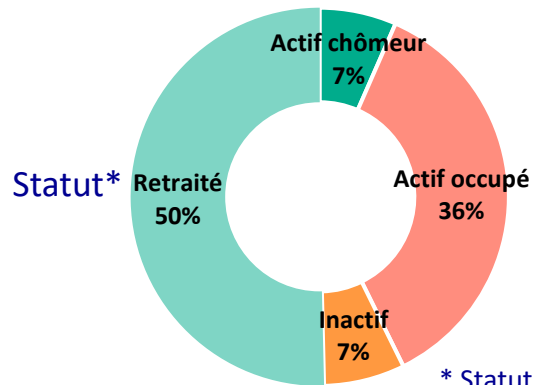
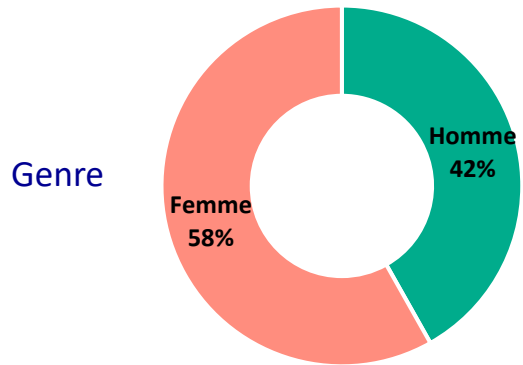
Nos médiatrices peuvent accompagner les habitants pour certaines démarches via ce canal. Les habitants ne doivent pas hésiter à appeler le Pimms Mobile France services de la Roche aux Fées.



pimmsmobile35@pimmsmediation.fr
07.78.81.92.05

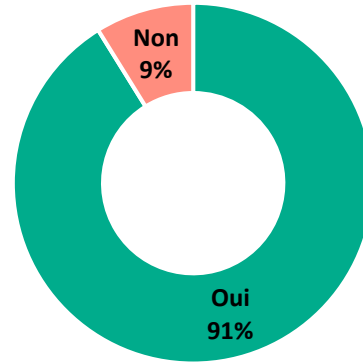
02. Bilan de l'activité

3. Profils des habitants

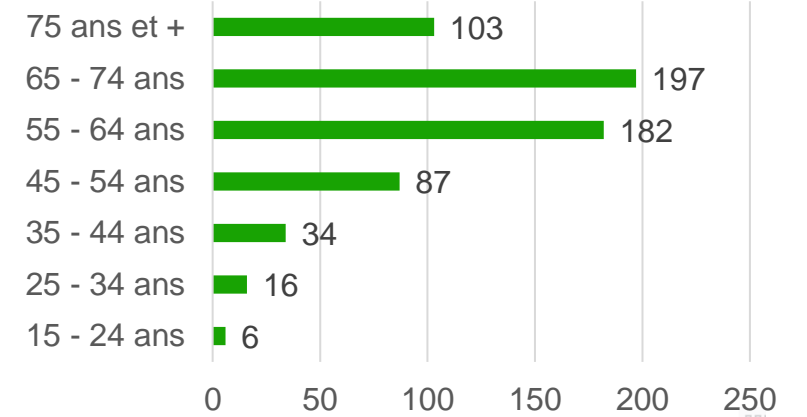


* Statut de l'utilisateur : non communiqué 382 (données possible à partir du milieu d'année).

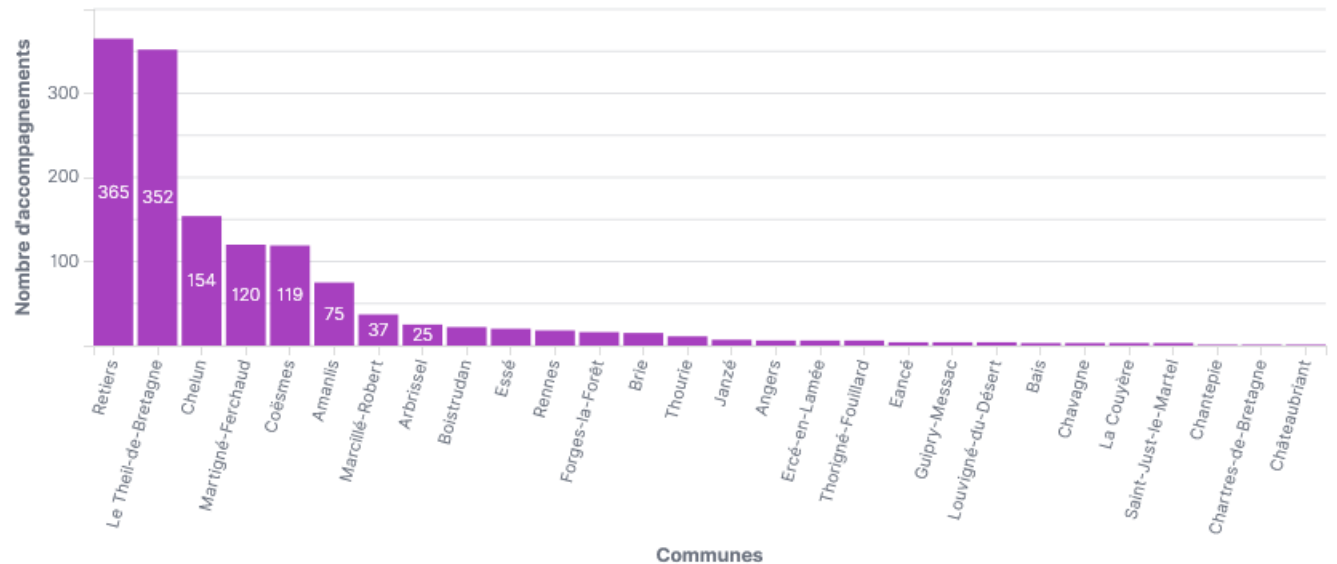
Maitrise du français



Tranches d'âge



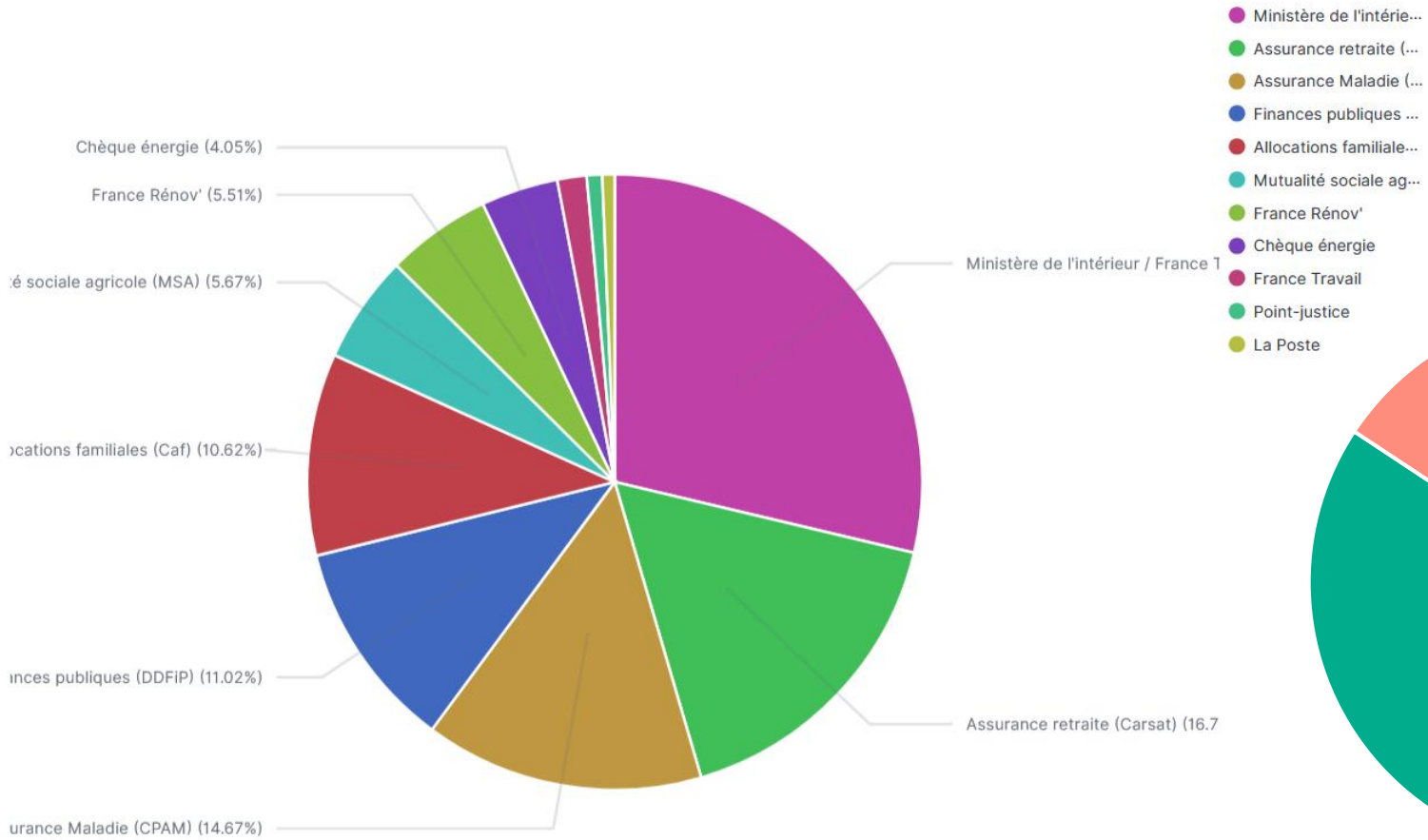
Commune de provenance ③



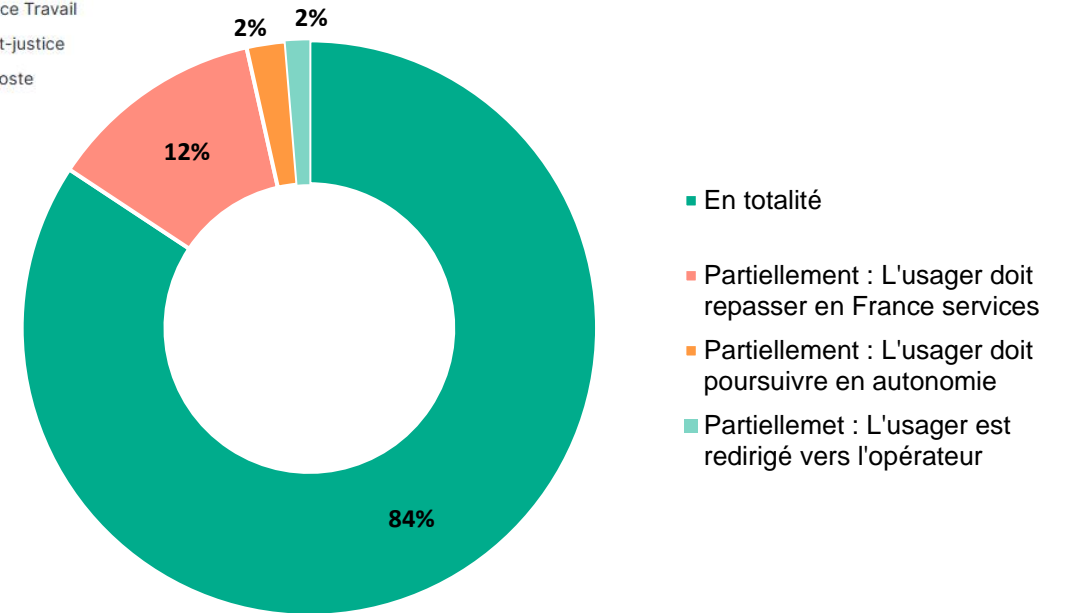
02. Bilan de l'activité

4. Accompagnements pour les opérateurs nationaux France services

Répartition des accompagnements par opérateur national ⓘ



Finalisation des accompagnements France services



02. Bilan de l'activité

1 288 Motifs d'accompagnement



363 (28 %)

Dont :

- 88 demandes de permis de conduire
- 51 modifications de carte grise
- 48 pré-demande de CNI et/ou de passeport



19 (1 %)

Dont :

- 6 réalisations d'inscription demandeur d'emploi
- 5 utilisation des applications France Travail
- 4 envois de documents

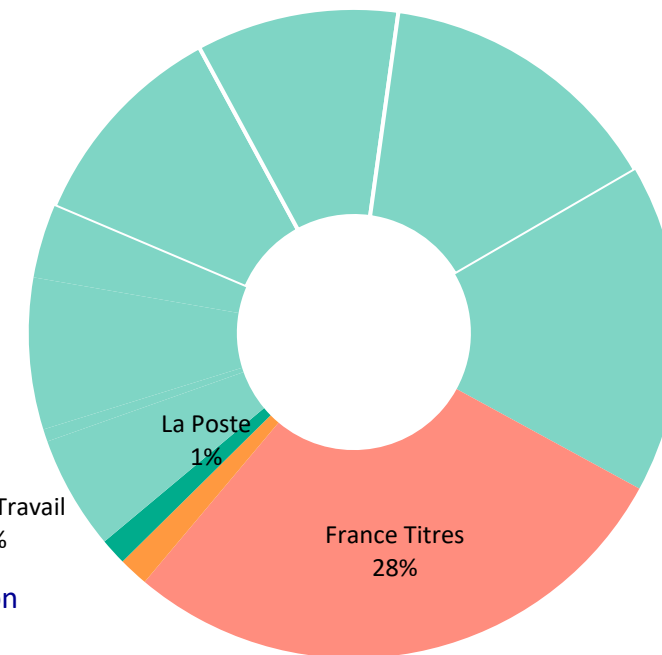


17 (1 %)

Dont :

- 15 identités numérique
- 2 accompagnements à l'utilisation de l'application La Poste

Opérateurs



02. Bilan de l'activité

1 288 Motifs d'accompagnement



130 (10 %)

Dont :

- 18 réalisation de déclaration trimestrielle ou annuelle des ressources
- 16 informations sur les aides liées à l'accompagnement de l'enfant
- 13 informations sur les aides liées au logement



186 (14 %)

Dont :

- 48 demandes de carte vitale, carte européenne ou attestation de droit.
- 35 demandes de complémentaire santé solidaire
- 19 bénéficiaires du dispositif Mission d'accompagnement santé



47 (4 %)

Dont :

- 30 simulations d'éligibilité u chèque énergie
- 6 orientations vers le dépôt d'un dossier de réclamation du chèque énergie

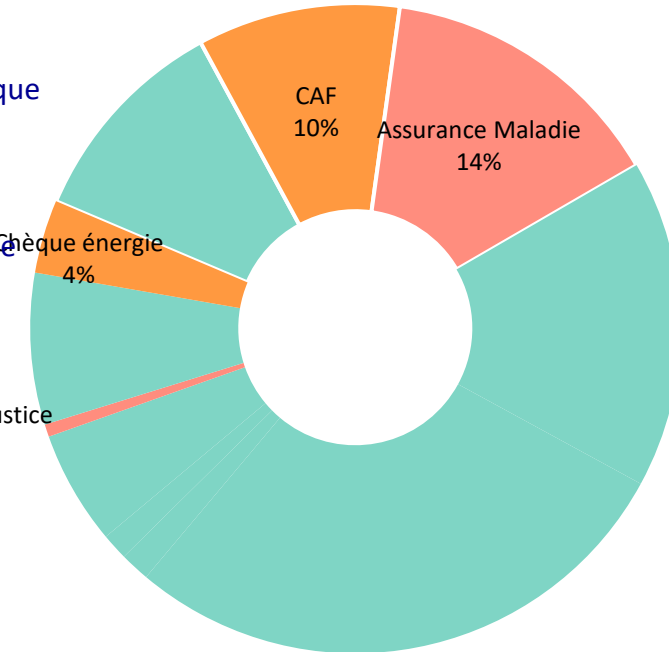


8 (1 %)

Dont :

- 4 demandes d'aide juridictionnelle
- 4 information - Orientation

Opérateurs



02. Bilan de l'activité

1 288 Motifs d'accompagnement

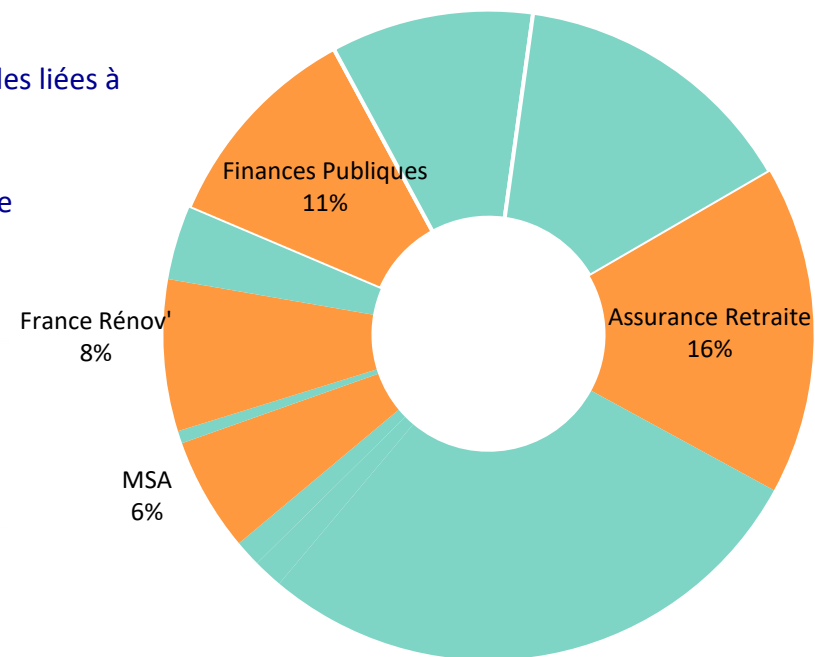


73 (6 %)

Dont :

- 16 informations sur les aides liées à la naissance de l'enfant
- 12 demande de pension de réversion

Opérateurs



97 (8 %)

Dont :

- 34 appuis au dépôt d'un dossier ma prime rénov'
- 26 appuis au démarrage d'un projet Ma Prime Adapt



FINANCES PUBLIQUES



210 (16 %)

Dont :

- 61 accompagnements pour compléter et/ou déposer un dossier de retraite
- 26 estimations de l'âge et du montant de la retraite
- 24 demandes de pension de réversion

138 (11 %)

Dont :

- 44 déclarations de don
- 35 déclarations de changement d'adresse
- 18 déclaration dans « Gérer mes biens immobiliers »

02. Bilan de l'activité

Témoignage de Conseillère France services



Un habitant de Retiers a acheté une voiture dans un garage à Vannes. Le garage avait dit qu'il faisait la démarche pour la carte grise. Cet habitant a payé les frais de carte grise, mais 3 mois plus tard se rend compte qu'il n'a toujours rien. Il décide de retourner à Vannes, mais le garage n'existe plus. L'habitant a paniqué, ne sachant plus quoi faire.

Il vient nous voir lors d'une permanence à Retiers et m'explique la situation. J'appelle France Titres, la conseillère nous confirme qu'aucune demande de carte grise n'est enregistrée pour ce numéro de plaque d'immatriculation. La conseillère invite l'habitant à porter plainte et à faire une autre demande en expliquant la situation. Une fois son dépôt de plainte fait, l'habitant est revenu me voir.

- Je l'ai accompagné dans la création d'un compte FranceConnect.
- Nous avons lancé une nouvelle démarche pour la carte grise sur le site de France Titres-ANTS et renseigné la situation avec un commentaire.
- Nous avons joint la plainte, la pièce d'identité, un justificatif de domicile et le permis de conduire.

L'habitant est parti avec le sourire !

Un mois plus tard, la secrétaire de la communauté de communes me donne un courrier. L'habitant me remercie pour notre accompagnement dans cette démarche et me confirme qu'il a bien reçu sa carte grise.

Nous avons de plus en plus d'habitants qui sont ravis de notre travail et contents de trouver un accompagnement.

Certains habitants disent : « Heureusement que vous êtes là, car avec toutes les démarches sur internet, c'est impossible pour nous ».

Pour ma part je suis ravie d'aider les usagers chaque jour.

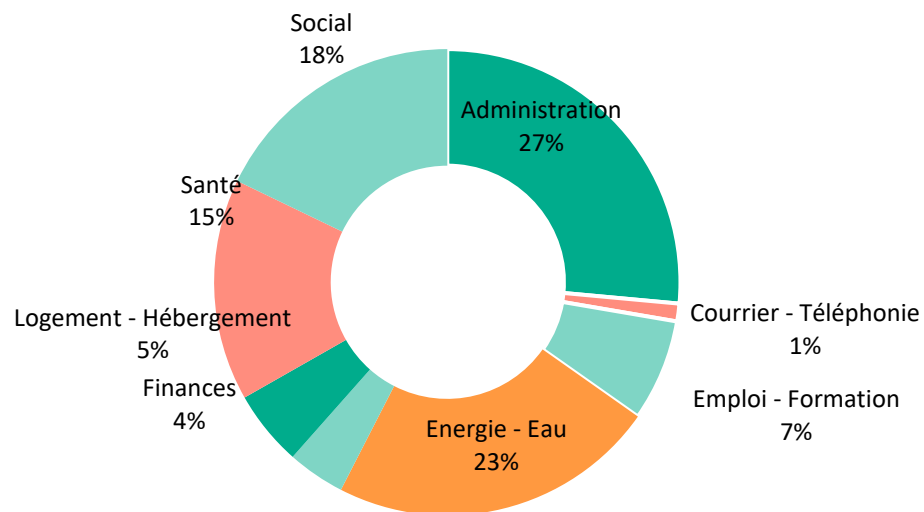


02. Bilan de l'activité

5. Autres accompagnements : les partenaires locaux

367 motifs Pimms Médiation sur les 1 655 Motifs d'accompagnement

Motifs d'accompagnement Pimms
Médiation



Médiation Energie – Eau : 74

- Enedis
- Engie
- EDF

Médiation Multi-services

- Logement – Hébergement : 17
- Administration : 86
- Emploi Formation : 23
- Transport : 0
- Finances : 13
- Courrier téléphonie : 4
- Social : 58
- Santé : 50
- Autres : 42

02. Bilan de l'activité

Participations à la vie du réseau départementale France services :

19 février : Rencontre départementale FS

19 juin : Comité de pilotage Départementale

26 septembre : Réunion infra-départementale

6. Les rendez-vous marquants de cette année pour mettre en avant la France Services :



Fête du Pimms Médiation Rennes



Vendredi 17 mai

Présentation des différentes activités du Pimms Médiation Rennes
Atelier Intelligence Artificielle – Stand Emploi – Découverte
Handistar – Ateliers sur les éco-gestes

Et avec les acteurs de Roche aux Fées Communauté

4 avril, Espace Jeunesse de Retiers

14 novembre, Médiathèque de Chateaubourg
Réseau des acteurs du Numérique Pays de Vitré



Vendredi 7 juin, Martigné Ferchaud
Permanence commune avec
le Point Accueil Emploi et la Mission Locale

02. Bilan de l'activité

Budget réalisé 2024

Actualisé 2024 - Action Pimms Mobile Bus France Services			
CHARGES	MONTANT(2) en €	PRODUITS (1)	MONTANT(2) en €
60- Charges spécifiques à l'action		Ressources propres	
- Achats (énergies)	1 406,00 €	70- Vente de produits, marchandises, prestations de services:	
- Prestations de services		74- subventions d'exploitation	
- Matières et fournitures	200,00 €	Etat : Label France Services	40 000,00 €
		Région(s)	
61- Services extérieurs		Département(s) CD35	7 680,00 €
- Locations	605,00 €	EPCI :	31 000,00 €
- Entretien	2 000,00 €	Communes :	
- Assurances	1 975,00 €	CNASEA (emplois aidés) :	
		Fonds Européen	
62- Autres services extérieurs		Autres établissements publics.....	
- Honoraires		Aides privées EDF	
		Réseau national	
- Publicité	1 522,00 €	Commune(s)	
- Déplacements, missions	2 078,00 €	75- Autres produits de gestion courante	
- Autres (téléphonie et cotisations)	1 843,00 €		
63- Impôts et taxes		Cotisations (Edf)	4 000,00 €
- Impôts et taxes sur rémunération		76- Produits financiers	
- Autres impôts et taxes		77 - Reprises subvention investissement	16 800,00 €
		77 - Produits exceptionnels	
64- Charges du personnel			
- Rémunération des personnels	43 750,91 €	78- Reprises sur amort et provisions	
- Charges sociales	4 569,15 €		
- Autres charges de personnel		79 - Transferts de charges	
			9 154,66 €
65- Autres charges de gestion courante			
66- Charges financières			
67- Charges exceptionnelles			
68- Dot aux amortissements et provisions	16 984,00 €		
Coût de structure (et encadrement) - 45 % des charges	34 619,88 €		
COÛT TOTAL DE L'ACTION	111 552,93 €	TOTAL DES RECETTES DE L'ACTION	108 634,66 €
86- Emploi des contributions volontaires en nature		87- Contributions volontaires en nature	
- Secours en nature		- Bénévolat	
- Mise à disposition gratuite des biens et prestations		- Prestation en nature	
- Personnel bénévole		- Dons en nature	
TOTAL	111 552,93 €	TOTAL	108 634,66 €
Déficit prévisionnel		-	2 918,27 €

02. Bilan de l'activité

Budget prévisionnel 2025

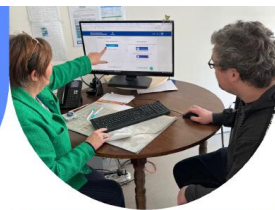
Prévisionnel 2025 - Action Pimms Mobile Bus France Services			
CHARGES	MONTANT(2) en €	PRODUITS (1)	MONTANT(2) en €
60- Charges spécifiques à l'action		Ressources propres	
- Achats (énergies)	1 500,00 €	70- Vente de produits, marchandises, prestations de services:	
- Prestations de services		74- subventions d'exploitation	
- Matières et fournitures	200,00 €	Etat : Label France Services	45 000,00 €
		Région(s)	
61-Services extérieurs		Département(s) CD35	3 000,00 €
- Locations	2 200,00 €	EPCI :	31 000,00 €
- Entretien	2 000,00 €	Communes :	
- Assurances	2 000,00 €	CNASEA (emplois aidés) :	
		Fonds Européen	
62-Autres services extérieurs		Autres établissements publics.....	
- Honoraires		Aides privées EDF	
		Réseau national	
- Publicité	1 833,00 €	Commune(s)	
- Déplacements, missions	2 200,00 €	75- Autres produits de gestion courante	
- Autres (téléphonie et cotisations)	1 916,00 €		
63- Impôts et taxes			
- Impôts et taxes sur rémunération		76- Produits financiers	
- Autres impôts et taxes			
		77 - Reprises subvention investissement	
64-Charges du personnel		77 - Produits exceptionnels	
- Rémunération des personnels	46 843,99 €	78-Reprises sur amort et provisions	
- Charges sociales	4 892,18 €		
- Autres charges de personnel		79 - Transferts de charges	
			9 801,87 €
65- Autres charges de gestion courante			
66- Charges financières			
67- Charges exceptionnelles			
68- Dot aux amortissements et provisions	1 972,00 €		
Coût de structure (et encadrement) - 45 % des charges	30 400,73 €		
COÛT TOTAL DE L'ACTION	97 957,90 €	TOTAL DES RECETTES DE L'ACTION	88 801,87 €
86-Emploi des contributions volontaires en nature		87-Contributions volontaires en nature	
- Secours en nature		- Bénévolat	
- Mise à disposition gratuite des biens et prestations		- Prestation en nature	
- Personnel bénévole		- Dons en nature	
TOTAL	97 957,90 €	TOTAL	88 801,87 €
	Déficit prévisionnel	-	9 156,03 €

03.

Perspectives pour 2025

03. Perspectives

1. Communiquer et adapter nos permanences sur le territoire



pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS



Nos ateliers numériques

- 2ème mardi du mois de 14h à 16h
- 3ème jeudi du mois de 18h à 20h

Dans les médiathèque du territoire

Thématiques d'ateliers :

- utiliser son appareil (smartphone / ordinateur)
- Naviguer sur internet
- Utiliser les services en ligne
- etc...

numerique35@pimmsmediation.fr
06 11 01 20 02



Nos partenaires



Recevoir gratuitement avec ou sans rendez-vous

Accompagnement dans les démarches administratives et numériques

Aide à la compréhension, au remplissage, à la rédaction

Orienter vers le bon service

Comprendre mes factures et sensibiliser aux économies d'énergie

Rendez-vous à la préfecture

Titre de séjour / Naturalisation

Dossier de surendettement

Médical

A ne pas jeter sur la voie publique
Imprimé en 2025 par Le Colibri

Les permanences du Pimms dans vos communes

07.78.81.92.05
pimmsmobile35@pimmsmediation.fr

1er Lundi COËSMES : Mairie : 14 Rue de la Haute Rue, Salle Polyvalente 11h-12h30 / 14h-17H30	1er Mardi Thourie Place de l'Eglise Mairie : salle du conseil 14h-18h30	1er Mercredi Eanco : Rue de Bellevue, Point Lecture Salle Pierre et Marie Curie 11h-12h30 / 14h-17h30	1er vendredi Abrissel Médiathèque 11h-12h30 / 14h-17h00
2ème Lundi Sainte Colombe Mairie : Salle La Colombe 11h-12h30 / 14h-17h30	2ème Mardi Marcillé - Robert 22, le Boulevard Mairie : Salle du conseil 14h-18h30	2ème Mercredi Essé : 1 rue de la Seiche Mairie : Salle du conseil 11h-12h30 / 14h-17h30	2ème Vendredi Martigné-Ferchaud 7 rue Corbin, Maison des permanences 11h-12h30 / 14h-17H30
3ème Lundi Boistrudan Salle du conseil/le porche 11h-12h30 / 14h-17H30	3ème Mardi Amanlis Place Centrale : Salle Salsa 14h-18h30	Tous les jeudis Retiers La Passerelle - 16 rue Pasteur 9h30-12h / 14h-16h30	3ème Vendredi Brie Mairie : Salle Michel Collucci 11h-12h30 / 14h-17h30
4ème Lundi Theil de Bretagne Centre Rosalie Lebreton : Salle des Associations 11h-12h30 / 14h-17H30	4ème Mardi Forges-La-Forêt Mairie : 4 rue du Masse 14h-18H30	4ème Mercredi Martigné-Ferchaud 7 rue Corbin, Maison des permanences 11h-12h30 / 14h-17H30	4ème Vendredi Chelun Mairie : Salle du Conseil, 1er étage 11h-12H30 / 14h-17h30

@pimms.rennes

@Pimms Médiation Rennes

Mise en place récente d'une newsletter pour un envoi régulier de nos calendriers. Les permanences conservent la régularité qui avait été annoncée.

Newsletter

Bonjour, le Pimms Médiation Rennes lance cette newsletter pour vous informer de nos activités sur la Roche aux Fées. Vous trouverez donc chaque 15 du mois, nos informations et actualités.

N'hésitez pas à nous faire des retours sur ce nouveau format !

Nos permanences

France services - Mai 2025

Le Pimms Médiation poursuit ses permanences France services dans 15 communes de la Roche aux Fées. Nos médiatrices se rendent disponible pour accompagner les habitant.e.s.

Vous trouverez le calendrier du mois de mai en cliquant sur le lien ci-dessous.

Télécharger
notre calendrier



NOUVEAU : Les ateliers numériques

Les conseillers numériques du Pimms Médiation Rennes animent des ateliers dans les médiathèques du territoire.

- 2ème mardi du mois de 14h à 16h
- 3ème jeudi du mois de 18h à 20h

Vous pouvez rencontrer nos conseillers numérique présents sur les marchés de Janzé le 2ème mercredi du mois et à Retiers le 3ème samedi du mois

Contact :
numerique35@pimmsmediation.fr
06 11 01 20 02

La plaquette de nos activités sur le territoire

Pour faciliter la diffusion de nos services et les horaires de nos permanences nous partageons une plaquette. Vous retrouverez les informations à destinations des habitant.e.s de la Roche aux Fées. N'hésitez pas à la partager.

Télécharger
notre plaquette

03. Perspectives

2. Médiation Numérique – Roche aux Fées communauté

Ateliers organisés
au sein des médiathèques

libe||ule

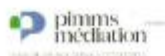
Inscrivez vous



06 11 01 20 02



numerique35@pimmsmediation.fr



VISA Numérique BRETAGNE

Roche aux Fées COMMUNAUTÉ

Les 8, 24 Avril et 13 Mai

LES CLÉS DU NUMÉRIQUE
Nouveaux ateliers
d'apprentissage numérique

Médiathèque de Janzé

Nos conseillers numériques animent des ateliers numériques pour les habitant.e.s de Roche aux Fées communauté.

Pour diagnostiquer les besoins et faire connaître ces ateliers des permanences ont lieu une fois par mois sur les marchés de Retiers et de Janzé.

Cette nouvelle activité permet de faire le lien entre les permanences France services et l'accompagnement au numérique.

Mardi 8 avril | 14h-16h
Atelier "Utiliser son appareil"

Pour savoir démarrer et éteindre son appareil, maîtriser le vocabulaire associé aux périphériques d'entrée de son appareil, savoir prendre une photo ou une vidéo avec son appareil etc.

Jeudi 24 avril | 18h-20h
Atelier "Naviguer sur Internet"

Pour savoir comment connecter son appareil à un réseau, choisir un navigateur et un moteur de recherche, effectuer une recherche sur un moteur de recherche, savoir télécharger un fichier et le retrouver sur son appareil, comprendre le fonctionnement d'internet etc.

Mardi 14 mai | 14h-16h
Atelier "Gérer sa boîte mail"

Choisir un service de messagerie adapté à ses besoins et créer une adresse mail, consulter ses mails et envoyer un mail avec un objet, ajouter une personne à ses contacts, envoyer une pièce jointe, utiliser les champs d'adresse et les fonctions répondre, répondre à tous et transférer de manière adaptée etc.

Renseignements :
à l'accueil de La Passerelle,
siège communautaire de Roche
aux Fées Communauté à Retiers
ou auprès de votre médiathèque.

03. Perspectives

3. Les prochaines étapes de 2025

Formation France services :

2 médiatrices positionnées sur la prochaine session du CNFPT :

Socle commun : 24, 25 avril et 12, 13 mai

Socle métier : 21, 22, 23 mai et 4, 5, 6 juin

Rencontres France services

Rencontre départementale : 23 avril

Comité des structures porteuses : 29 avril

L'organisation des journées portes ouvertes France services

Le samedi 14 Juin 2025

Fête du Pimms
Médiation Rennes

—

30 ans du concept
Pimms Médiation



ECHANGES

CE002697 - 25 - CP DU 06/10/2025 - ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC - A3

Commission permanente

Date du vote : 06-10-2025

Liste des dossiers inscrits dans la commission pour Vote

Objet :

Dossiers de l'édition

HBI00082 25 - F - ASSO MEDIATION METROPOLE PIMMS RENNES - ACCESSIBILITE DES SERVICES
AU PUBLIC - A3

Nombre de dossiers 1


Observation :

ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC - Fonctionnement

IMPUTATION : 2021 ASPUF001 503 65 54 65748 0 P420A3

PROJET : DIVERS

Nature de la subvention :

 ASSOCIATION MEDIATION METROPOLE PIMMS RENNES 2025									
2 rue du Sous-Lieutenant Yves Berger 35000 RENNES ADV00989 - D3585338 - HBI00082									
Localisation - DGF 2025	Intervenants	Objet de la demande	Subventions 2024	Quantité	Coût du projet	Dép. retenues	Subv. sollicitée	Subv. prévue	Décision
Roche aux fees communaute	<u>Mandataire</u> - Association mediation metropole pimms rennes	aide au fonctionnement pour un service public itinérant sur le territoire de Roche aux Fées communauté, au titre de l'année 2025	FON : 6 000 €		€	FORFAITAIRE	3 000,00 €	3 000,00 €	

Total pour le projet : DIVERS

Total pour l'imputation : 2021 ASPUF001 503 65 54 65748 0 P420A3

TOTAL pour l'aide : ACCESSIBILITE DES SERVICES AU PUBLIC - Fonctionnement

		3 000,00 €	3 000,00 €	
		3 000,00 €	3 000,00 €	
		3 000,00 €	3 000,00 €	

Total général :

		3 000,00 €	3 000,00 €	
--	--	------------	------------	--

Éléments financiers

Commission permanente
du 06/10/2025

N° 51180

Dépense(s)

Affectation d'AP/AE n°25308	APAE : 2021-ASPUF001-503 ACCES DES SERVICES AU PUBLIC		
Imputation	65-54-65748-0-P420A3 Autres personnes de droit privé		
Montant de l'APAE	9 000 €	Montant proposé ce jour	3 000 €
TOTAL			3 000 €